AMBALA

MEMORIA ANUAL DE LA ACTIVIDAD 2018

AMBALA, ONGD inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Foral de Navarra el 22 de agosto de 2013 y en la AECID el 25 de abril de 2014. . Declarada de Utilidad Pública según Resolución de 14 de julio de 2017 y acogida al régimen de Mecenazgo Social del Gobierno de Navarra según Resolución de 58E/2017 de 17 octubre.

Sede social: C/Padre Calatayud 21, 5º Izda, 31003 Pamplona
Teléfono: 655 708 703
info@AMBALAong.org
www.ambalaong.org

Facebook: www.facebook.com/AMBALAong

Maquetación: Garibaldi Comunicación

ÍNDICE

1. CARTA DE LA PRESIDENTA

2. AMBALA. QUIÉNES SOMOS. VOLUNTARIOS EN ESPAÑA
ORGANIGRAMA. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

3. NUESTRO PROYECTO: EL HOSPITAL DE EBOMÉ EN CAMERÚN
3.1. INFRAESTRUCTURAS. INVERSIONES Y MEJORAS
3.2. PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ
VOLUNTARIOS EN EL TERRENO
3.3. RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN
3.4. DATOS DE ACTIVIDAD DEL HOSPITAL DE EBOMÉ

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA

5. LABORES DE SENSIBILIZACIÓN

6. OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA EL 2019

7. AGRADECIMIENTOS

1. CARTA DE LA PRESIDENTA

Queridos amigos y amigas,

El Hospital de Ebomé continúa en constante transformación siguiendo los nuevos tiempos que vive la zona donde está ubicado. En su área de influencia de 4.900 Km^2, viven 90.000 habitantes en la ciudad de Kribi y otros 45.000 dispersos en pequeñas aldeas en la costa sur y en el interior llegando hasta la frontera con Guinea Ecuatorial.

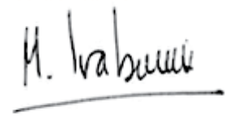
Cuando abrió sus puertas en septiembre de 2005, albergaba el único quirófano que funcionaba en el entorno. Ahora, la construcción del segundo mayor puerto de aguas profundas del África occidental está impulsando la modernización de Kribi que atrae cada vez a más gente por su belleza y su nueva situación estratégica para los negocios. Estos nuevos habitantes no tienen problemas adquisitivos y conviven con las importantes bolsas de precariedad de los suburbios y las aldeas que no se han visto beneficiadas por la transformación de la zona.

Este nuevo escenario ha provocado la apertura en Kribi de centros sanitarios mejor o peor dotados, pero de aspecto nuevo y agradable, que ofrecen sus servicios a la población, siempre que puedan pagar sus tarifas generalmente elevadas. En este contexto, el Hospital de Ebomé ha visto cómo en 2018 su actividad disminuía un 5,62% (sobre todo en patologías banales) y su autosostenibilidad descendía al 73,44% (el 79,4% en 2017). Son tiempos complicados, pero no hemos dejado de invertir en el proyecto como podréis ver en esta memoria y tenemos grandes planes para 2019, entre otros garantizar la atención médica presencial 24h, poner en marcha el diagnóstico y tratamiento precoz del cáncer de mama, el que más mujeres mata, o apostar por la energía solar para garantizar el suministro de electricidad y disminuir el gasto y la contaminación del gasoil del grupo electrógeno.

Seguiremos innovando, invirtiendo para mejorar la atención y nuestras puertas seguirán siempre abiertas para atender a los sectores excluidos, pero no será fácil si perdemos los ingresos de los pacientes que eligen pagar su atención en centros con habitación individual y aire acondicionado. Tendremos que ser imaginativos, competitivos, valientes para que el Hospital de Ebomé continúe siendo un centro de referencia en la zona. Para ello contamos con el trabajo cotidiano de los 57 cameruneses de plantilla, el tesón de la junta directiva y con vuestra ayuda inestimable.

Un cordial saludo,

Dra. Marga Iraburu Elizondo
Presidenta de AMBALA



2. AMBALA
QUIÉNES SOMOS

En septiembre 2005 el Dr. Ricardo-Riad Cortés, presidente de la ONG Lanzarote Help, crea el Hospital de Ebomé. **En el 2009 nace la Delegación navarra** de Lanzarote Help **y desde el 2010 esta delegación se hace cargo íntegramente del proyecto del Hospital de Ebomé a nivel económico y organizativo.**

En julio 2013, la asamblea general extraordinaria de Lanzarote Help aprueba la propuesta de su presidente de solicitar a la Delegación navarra de Lanzarote Help que cree una ONG independiente para continuar con el proyecto del Hospital de Ebomé. Por ello, en **agosto 2013 se funda en Navarra la ONG AMBALA. Ambas ONG firman el 9 de diciembre 2013 un contrato de cesión del Hospital de Ebomé que desde ese momento pasa a ser responsabilidad exclusiva de AMBALA.**

De izquierda a derecha: Teresa López-Cotarelo, Valles Iraburu Allegue, Patxi García Noain y Marga Iraburu Elizondo.

En **AMBALA** ya **somos 215 socios**

SOCIOS
AMBALA contaba en sus inicios (agosto 2013) con 17 socios que provenían de la Delegación navarra de Lanzarote Help. Tras un intenso trabajo de divulgación y sensibilización acabamos 2014 con 115 socios **y hemos llegado a finales de 2018 con 215 asociados (el 72% provienen de Navarra).**

En 9 de mayo celebramos la **Asamblea general de socios del 2017**. Se aprobó el acta de la asamblea anterior, presentamos la memoria del 2016, los objetivos y la previsión económica de 2017. El ambiente fue distendido, hubo preguntas y aportaciones y se aprobaron las cuentas presentadas sin ningún voto en contra.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y REDES
A finales de 2016, a partir de una donación para este fin, pudimos contratar algunas horas semanales a Enrique Morte, un profesional de la comunicación, redes sociales, marketing digital, diseño web y diseño gráfico.

Su trabajo y el de su empresa, Garibaldi Comunicación, lo habréis notado en la actividad en Facebook la web, la felicitación navideña, la campaña tras obtener la utilidad pública y el mecenazgo social los reportajes gráficos y esta memoria.

JUNTA DIRECTIVA
AMBALA cuenta con un equipo en sede de 4 personas que de manera permanente gestionan la ONG, supervisan el trabajo en Camerún y todos los años viajan a terreno para coordinarse con los trabajadores locales en la evaluación y planificación de las acciones que se realizan.

PRESIDENTA
MARGA IRABURU ELIZONDO

Miembro Fundador.
Médico especialista en Medicina Interna. Experta en Bioética. Trabaja actualmente en el Complejo Hospitalario de Navarra. Desde el año 2008 es coordinadora médica del Hospital de Ebomé y viaja regularmente a Camerún para colaborar de forma activa en el terreno.

VICEPRESIDENTA
VALLES IRABURU ALLEGUE

Miembro Fundador.
DUE especialista en Obstetricia y Ginecología (Matrona). Trabaja en el Complejo Hospitalario de Navarra. Desde el año 2010 colabora con el Hospital de Ebomé como coordinadora de enfermería y viaja a Camerún para trabajar en el terreno.

TESORERA
TERESA LÓPEZ-COTARELO GARCÍA DE DIEGO

Miembro Fundador.
Licenciada en Derecho, ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional en el campo de la Cooperación Internacional. Estuvo dos años en Camerún como responsable gerente del Hospital de Ebomé y ha vivido y trabajado en otros países de África como Burkina Faso y Mali.

SECRETARIO
FRANCISCO JAVIER GARCÍA NOAIN

Miembro Fundador.
Abogado.

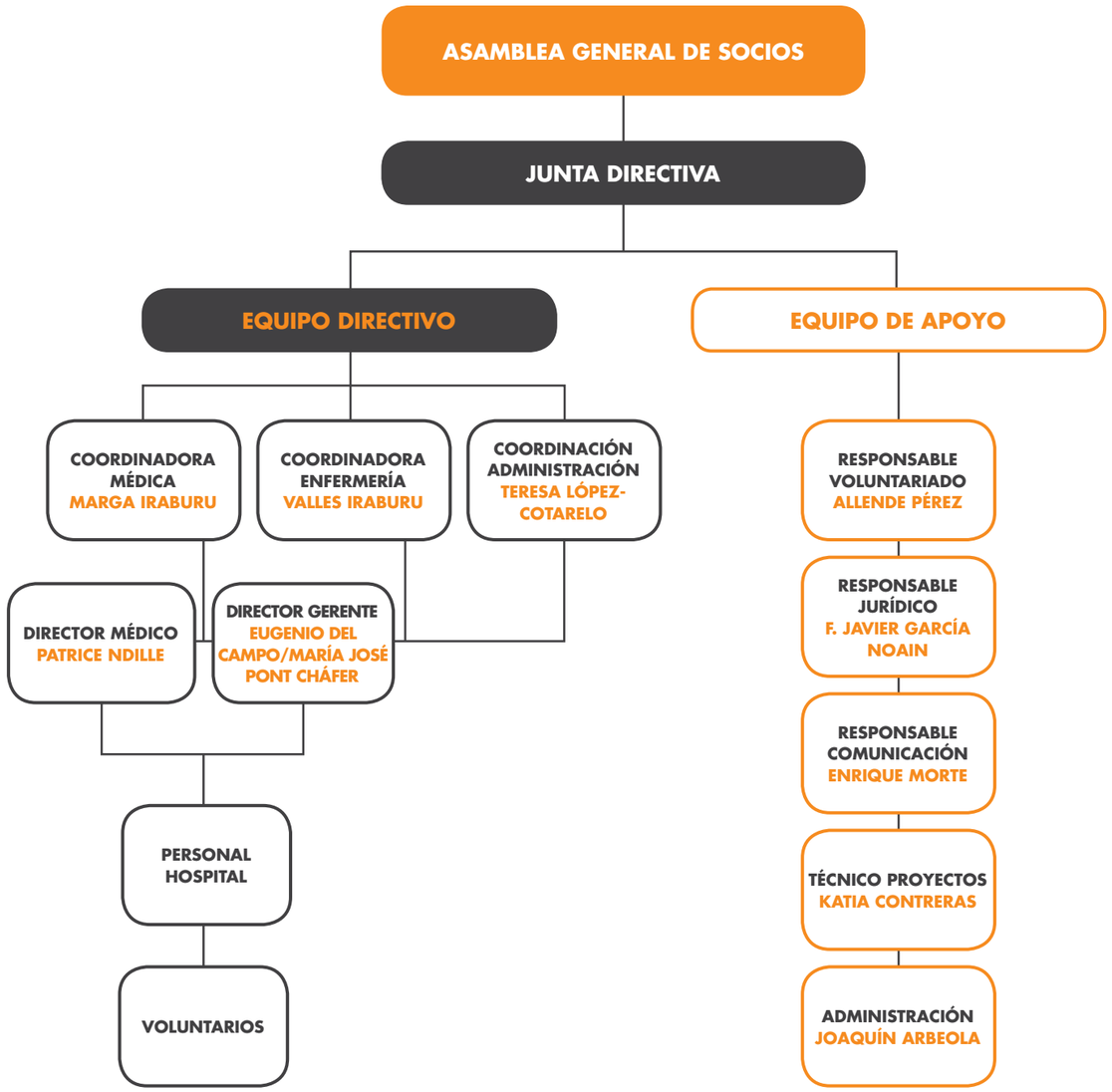
2. AMBALA
VOLUNTARIOS EN ESPAÑA. ORGANIGRAMA.

VOLUNTARIOS EN ESPAÑA
Su apoyo continuado es imprescindible.

ACTIVIDAD	VOLUNTARIO
Contabilidad en Sede y aportaciones económicas	Joaquín Arbeloa Alvarez
Voluntarios	Allende Pérez Félez
Asistente para voluntarios médicos	Leire Irizar Aranguren
Preparación maletas para voluntarios	Teresa Franco Clemente
Apoyo a la Farmacia del Hospital de Ebomé	Marta Castresana
Proyectos	Katia Contreras
Vocal de AMBALA en la Coordinadora de ONGs de Navarra	Cristina García Purroy
Selección de Gerente para el Hospital de Ebomé	Elena Larequi Zugarrondo
Arreglo de aparatos	Luis García-Mata Elizondo
Labores informáticas	Patxi Pueyo Resano
Asesoría fiscal	Fernando Iraburu Elizondo
Auditor	David Barea Cejuela
Traductora al francés	Sophie Paré-Beauchemin
Traductora al francés	Mª José Vall Valtueña
Confección y edición de vídeos	Carlota Cortés Acha
Mantenimiento ordenadores	Miguel Mendía Betelu
Enlace con Iluminá frica ONG	Ruth Abárzuza

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

RED DE PROFESIONALES SANITARIOS
Una red de médicos en Navarra (dermatólogos, cardiólogos, neumólogos, internistas, traumatólogos, ginecólogos, radiólogos, pediatras, neurólogos...) están comprometidos con el proyecto y atienden las consultas que los profesionales o voluntarios del Hospital de Ebomé les envían vía correo electrónico o WhatsApp.
Garantizan enviar el diagnóstico o recomendaciones sobre el caso consultado en un máximo de 24h.



2. AMBALA
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

MISIÓN
Gestión, financiación y desarrollo del Hospital de Ebomé para que ninguna persona enferma del entorno quede sin atención sanitaria.

VISIÓN
Creemos en la coherencia entre acción y compromiso ético y entendemos que haremos una contribución tanto más valiosa si logramos:

• **Escuchar a las personas a las que queremos ayudar.** Entendemos que antes de actuar hay que escuchar a los afectados. Sólo ellos son capaces de dimensionar los problemas que les impiden tener una vida digna y priorizarlos. Pensamos que implantar soluciones desde modos diferentes de entender la vida ha conducido a actuaciones inútiles en demasiadas ocasiones.

• **Trabajar mano a mano con los afectados y con los profesionales locales.** No sólo consideramos importante escuchar a los afectados sino buscar con ellos y con los profesionales locales las soluciones más adecuadas. Por ello, los responsables locales de los servicios clínicos del Hospital de Ebomé forman el Consejo clínico que es el verdadero motor del Hospital, hacemos encuestas de satisfacción a los pacientes y familiares, tenemos una estrecha relación con los jefes tradicionales y trabajamos con las autoridades locales en campañas sanitarias de vacunación, reparto de mosquiteras, educación preventiva…

• **Ofrecer una atención sanitaria de calidad en un lugar sin acceso universal a la sanidad trabajando de forma cohesionada.** Entendemos que sólo conectando lo local con lo global a través de esta visión integradora podemos generar cambios efectivos que garanticen los derechos básicos de las personas.

• **Ofrecer un trato digno a cada persona enferma.** Trabajamos para que ninguna persona sea estigmatizada por sus adicciones, orientación sexual, patologías de trasmisión sexual, VIH… Nuestro empeño es ofrecer, no sólo una atención técnica de calidad, sino también un trato digno a cada persona enferma con independencia de cualquier otra circunstancia.

• **Contribuir al empoderamiento de la mujer, de los más desfavorecidos y de todos aquellos que no tienen las mismas oportunidades para alcanzar una vida plena.** La atención sanitaria universal evita muertes prematuras, disminuye el sufrimiento y las secuelas físicas y psíquicas, mejora la calidad de vida de las personas, sus expectativas, evita huérfanos, mejora la productividad etc. Todo ello contribuye de manera transformadora en la lucha contra la pobreza y promueve la igualdad de oportunidades en la sociedad.

• **Garantizar que TODOS los recursos se empleen íntegramente en el terreno.** Desde el inicio de nuestra labor todas las ayudas económicas y materiales han llegado directamente al Hospital de Ebomé en Camerún. Los pequeños gastos que AMBALA tiene en sede, son cubiertos íntegramente por la junta directiva. Esto es una seña de identidad. Todo con y para ellos. Pensamos que es lo justo.

• **Trabajar con rigor y pasión** generando entusiasmo por nuestra misión para que nuestras propuestas puedan ser un referente para un número cada día mayor de personas que entiendan la cooperación como una corresponsabilidad social y política.

• **Mejorar día a día la calidad de nuestra labor** potenciando nuestra profesionalidad y siendo una organización cada día más eficaz, capaz de integrar nuevos aprendizajes y comprometida con rendir cuentas a cada una de las personas que colaboran con nosotros.

VALORES
Las personas que integramos AMBALA compartimos una serie de valores que nos identifican como miembros activos de esta organización y nos ayudan a avanzar para alcanzar la misión que nos hemos propuesto y construir el mundo al que aspiramos.

• Creemos en la **Equidad**, entendida como el derecho de cada persona a recibir aquello que necesita para poder acceder a una vida digna y plena. Creemos en el derecho del ser humano a la igualdad real de oportunidades, teniendo en cuenta todos sus condicionantes.

• Creemos que la **Dignidad Humana** es inherente a toda persona independientemente del lugar de nacimiento, sexo o cualquier otra condición. Toda persona tiene derecho a ser tratada con la misma consideración y respeto porque tiene dignidad y no precio.

• Creemos en la **Solidaridad** que nos hace sentirnos responsables de la situación de nuestros semejantes —especialmente de los más vulnerables y desfavorecidos— y que nos impulsa a actuar y a mover a otros a la acción para poner fin a las situaciones de injusticia y promover la igualdad de oportunidades.

• Creemos en el **respeto a la Autonomía** de las personas desfavorecidas que nos obliga a escuchar antes de actuar y nos recuerda que nadie tiene todas las respuestas.

• Declaramos nuestro **Compromiso** con las personas más desfavorecidas y que además han perdido la salud encontrándose en una situación de doble fragilidad de la cual, en muchos lugares del mundo, no pueden salir sin la cooperación de personas en situación de poder ayudar.

• Creemos en la **Coherencia**, y porque trabajamos por la igualdad de oportunidades para todas las personas, declaramos que todos los recursos de AMBALA están destinados a lograr el acceso universal a la atención sanitaria en la región del sur de Camerún donde se sitúa el Hospital de Ebomé.

3.1 NUESTRO PROYECTO
EL HOSPITAL DE EBOMÉ EN CAMERÚN

El Hospital de Ebomé es un pequeño hospital situado en la costa sur de Camerún, cerca de la frontera con Guinea Ecuatorial

Fue creado en septiembre de 2005 por la ONGD Lanzarote Help y desde el año 2013 AMBALA gestiona el hospital

3.1 NUESTRO PROYECTO

EL HOSPITAL DE EBOMÉ EN CAMERÚN. INFRAESTRUCTURAS

Camerún tiene una superficie similar a la de España y una población aproximada de 24 millones de habitantes. Es una sociedad con una economía de supervivencia y un paro oficial del 80%. He aquí algunos datos socio-sanitarios que ayudan a hacerse una idea de la situación del país:

	CAMERÚN	ESPAÑA
% de la población menor de 30 años	70%	35%
% de la población menor de 69 años	96,7%	68,3%
Tasa de natalidad (n° de hijos por mujer)	4,8	1,33
Mortalidad perinatal (por cada 1000 nacimientos)	25	4,43
Mortalidad anual por cada 1.000 niños de menos de 5 años	84	2,7
Tasa de infección por VIH	5,3% - 11%	0,4%
Esperanza de vida	55 años	83 años

En un país sin sanidad gratuita, el Hospital de Ebomé supone para muchos pacientes la única oportunidad de recibir atención sanitaria. Aquellos que tienen recursos contribuyen con tarifas bajas a sus cuidados, pero los que no tienen medios no pagan nada. Nadie queda excluido. El hospital además se enorgullece de **ofrecer una atención técnica y humana de calidad** por lo que para algunas patologías, y para la atención materno-infantil, se ha convertido en centro de referencia en el Departamento del Océan (aproximadamente con 180.000 habitantes).

Nadie queda excluido en Ebomé

El hospital se encuentra en Ebomé, un pequeño pueblo a 6 Km de la ciudad de Kribi, rodeado de selva y cerca de la costa.

La parcela en la que se sitúa tiene 3.000m². En la parte delantera que linda con la carretera, se encuentran los pequeños edificios en los que empezó a funcionar el hospital. En 2010 se terminó de construir el gran edificio que alberga la hospitalización, la maternidad y el área quirúrgica (finalizada en 2016). En 2017 en la parte trasera se construyeron las 2 salas de hospitalización pediátrica, habitaciones individuales, la óptica, consultas de especialistas y un nuevo bukaró para la espera de los pacientes y el descanso de los acompañantes. En 2018 se ha construido el edificio de servicios generales (ver inversiones y mejoras).

Actualmente el hospital cuenta con:

• **Servicio de Urgencias permanente** (en un contenedor marítimo habilitado).

• **Consultas externas.** Hay 5 consultas médicas: 3 de medicina general, 1 de Ginecología-Obstetricia y otra de Traumatología. Hay también una consulta de seguimiento del VIH y counseling (acompañamiento) y una consulta óptica. Cuando vienen voluntarios especialistas, las consultas se amplían (oftalmología, cirugía infantil etc.).

• **Taller de Óptica:** en funcionamiento desde mayo 2017 gracias a la colaboración con Iluminafrica, ONG aragonesa de oftalmólogos y ópticos.

• **Maternidad** c on 2 consultas prenatales, 1 post natal y de *planning*, sala de dilatación, sala de partos, hospitalización maternal y habitación con incubadora.

• **Hospitalización con 62 camas:** 2 salas de maternidad, 2 de pediatría, 1 hombres, 2 mujeres. Además, 3 habitaciones individuales donde poder aislar a pacientes con enfermedades infecto-contagiosas.

• **Área quirúrgica:** el quirófano primitivo para pequeñas intervenciones y la nueva área quirúrgica con consulta de anestesia, vestuarios, antequirófano, quirófano espacioso, circuito sucio-limpio y esterilización.

• **Farmacia** bien surtida e informatizada para evitar rupturas de stock y controlar las fechas de caducidad.

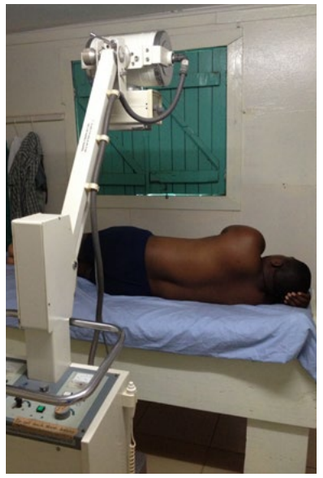
• **Laboratorio** básico, pero en continuo proceso de mejora.

• **Radiología** con dos aparatos de radiología simple y una sala de ecografía.

Urgencias.

Queda mucho por hacer en Ebomé

Dr Mbvoula, ginecólogo en su consulta



Farmacia y Radiología

3.1 NUESTRO PROYECTO
INFRAESTRUCTURAS

El nuevo área de servicios: con sala de limpieza, lavandería, lencería, almacén sanitario, taller de mantenimiento y almacén de aparatos ha sido un objetivo conseguido en 2018 (ver inversiones y mejoras).

En 2017 se excavó un nuevo **un pozo de agua.** Un nuevo depósito de agua garantiza el suministro a todo el hospital. El pozo tiene un grifo y sigue siendo de libre acceso para toda la población. Una instalación que sin duda contribuye a mejorar la salud de la población.

Las cocinas tradicionales, renovadas en el año 2013, permiten a las familias de los pacientes cocinar para ellos.

El hospital cuenta desde 2017 con **dos grupos electrógenos** para paliar los frecuentes cortes de luz y una **incineradora de residuos orgánicos**.

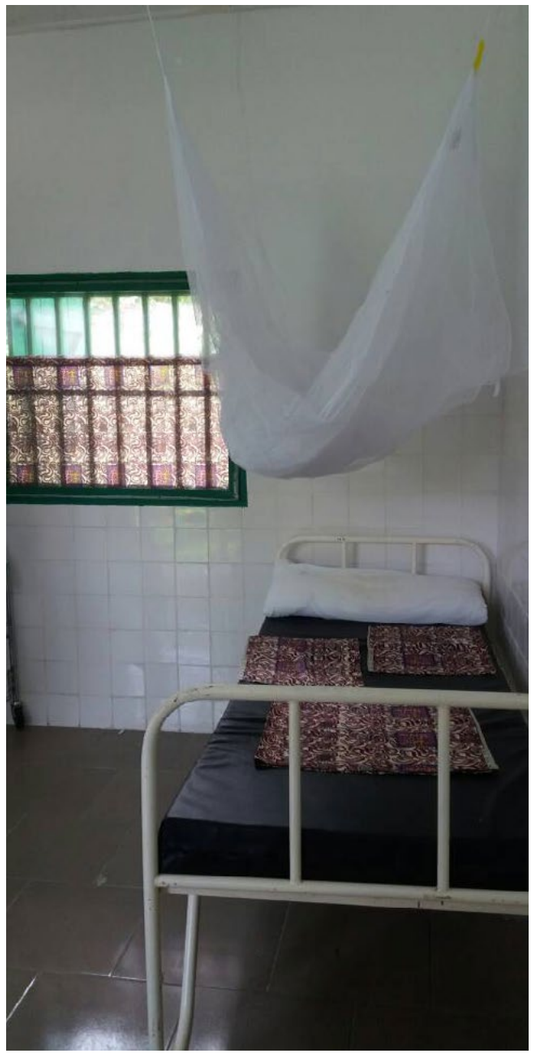
Instalaciones al servicio de todos

El hospital dispone de **un servicio de transporte gratuito** para pacientes y familiares. De 7h a 16h realiza viajes constantes Kribi-Ebomé-Kribi para facilitar el acceso a la población que no tiene medios para trasladarse.

3.1 NUESTRO PROYECTO
INVERSIONES Y MEJORAS

FINALIZACIÓN de la nueva sala de hospitalización de mujeres y de la habitación individual para aislamiento de pacientes con enfermedades infecto-contagiosas

Se finalizaron las obras y se acabaron de adaptar esos dos espacios ya en pleno uso para los pacientes que así lo requieren.



3.1 NUESTRO PROYECTO
INVERSIONES Y MEJORAS

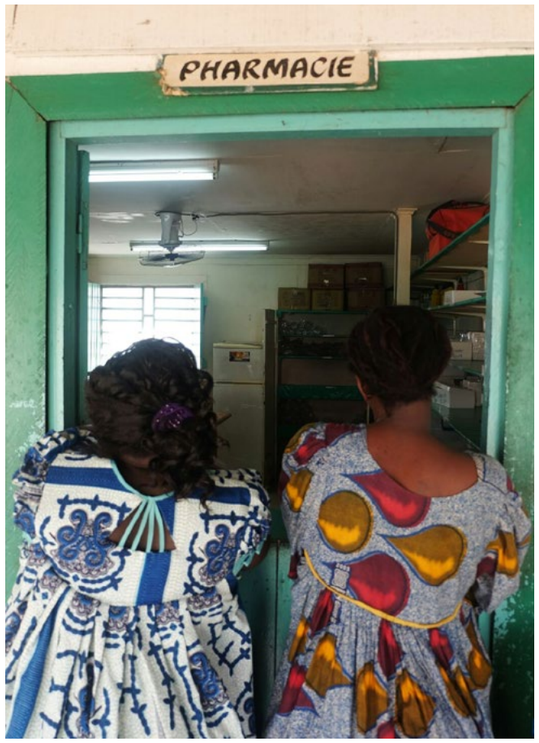
Ampliación de la secretaría

La secretaría hacía tiempo que se había quedado pequeña. En 2018 decidimos duplicar su espacio.

Construcción de una nueva farmacia

Se ha construido un nuevo edificio para albergar la farmacia, siempre alrededor del Bucaró de la entrada, donde los pacientes y familiares esperan su cita.

En ella Gaëlle sigue atendiendo de manera amable y profesional a los pacientes que diariamente van a buscar el tratamiento recetado por los médicos en la consulta y prepara cada día el pedido de enfermería para hospitalización, maternidad, urgencias etc.



Adquisición de un nuevo aparato de rayos

Hemos comprado un aparato de rayos de mayor potencia que el previo para hacer frente a las nuevas necesidades del hospital.

Mejoras en la óptica

La ONG Iluminá frica se encarga de enviar ópticos profesionales para mantener la consulta y el taller de óptica operativos y continuar con la formación de Dominique. Durante la estancia de José Manuel Espinosa, el encargado de mantenimiento del Hospital, Philippe, confeccionó unos “estantes” para las gafas que ha facilitado mucho el orden.

3.1 NUESTRO PROYECTO
INVERSIONES Y MEJORAS

Valla perimetral del hospital

En las zonas más rurales de Camerún, la convivencia con los animales domésticos es habitual. El Hospital de Ebomé está situado en una zona selvática y rural y al no disponer de valla que delimitara su perímetro sufría la "invasión" de animales del entorno y no era raro encontrar una gallina compartiendo el pase de visita o en la sala de urgencias.

Esto era vivido con normalidad por los lugareños y con regocijo por los voluntarios, pero realmente no era lo deseable para mantener las **condiciones de higiene** necesarias en un establecimiento sanitario. Con el vallado hemos mejorado también la **intimidad** de las personas hospitalizadas, puesto que antes el acceso a las salas de hospitalización desde el exterior era ilimitado.

Construcción de un área de servicios generales

En estos años pasados la urgencia de poner en marcha lo esencial para atender a los pacientes nos han hecho postergar proyectos que ahora se hacen indispensables para que todo el hospital funcione correctamente.

Esta año por fin, gracias a la generosa donación de la Fundación Iraizoz- Astiz Hermanos y a la colaboración del Colegio de Arquitectos en Navarra, hemos podido construir un área de servicios generales que alberga todos los servicios necesarios para garantizar la salubridad y el buen funcionamiento de un hospital de esta envergadura.
· Lavandería industrial y Almacén de lencería.
· Central de limpieza.
· Almacenes sanitarios.
· Taller de mantenimiento y Almacén general de aparatos.

En 2019 acabaremos de pintar y dotar cada uno de estos servicios.

3.1 NUESTRO PROYECTO
INVERSIONES Y MEJORAS

Incineradora

Se ha mejorado el **Circuito de gestión de residuos**. Contábamos con una incineradora de restos biológicos, pero se había quedado pequeña. En 2018 se ha construido una incineradora mayor y se ha mejorado así la gestión de residuos.

En estos proyectos hemos contado con una colaboración indispensable. El **arquitecto pamplonés Txema Errea** realizó una estancia de 15 días en terreno para estudiar directamente las necesidades, hacer planos, hablar con el encargado de obras y convertirse en el Responsable de las obras del Hospital de Ebomé. Ahora, desde su estudio en Pamplona, hace el seguimiento, mantiene el contacto y continúa con su labor.

3.2 NUESTRO PROYECTO

PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ

A finales de 2018 AMBALA tiene en Camerún una plantilla de 57 profesionales locales contratados. Gracias a ellos el Hospital de Ebomé atendió a más de 23.000 pacientes a lo largo del año.

La plantilla está formada por:
- **40 profesionales sanitarios locales:** tres médicos generales, un ginecólogo y un traumatólogo a tiempo parcial, enfermeros, matronas, auxiliares, asistentes sanitarios, técnico de radiología y técnicos de laboratorio.
- **17 personas contratadas no sanitarias** que desarrollan funciones de secretaría, logística, mantenimiento, vigilancia y limpieza.

El Director médico es el Dr. Patrice Ndille, médico camerunés. Durante el primer semestre la **Gerencia del hospital** continúo a cargo de Eugenio Del Campo Pedrero y desde junio contamos con María José Pont Cháfer.

3.2 NUESTRO PROYECTO
PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ

Mejora en la plantilla del hospital en 2018

Cada año se refuerza la plantilla para afrontar el aumento de trabajo y las nuevas actividades.

Se han contratado **2 nuevos técnicos de laboratorio** porque el número de estudios diagnósticos ha aumentado así como su complejidad. Además hemos logrado acortar el tiempo de espera de los pacientes en consulta: a éstos se les realizan las pruebas solicitadas por el médico en la misma mañana de la consulta y así regresan a sus casas con todo el proceso de atención sanitaria terminado, incluso con la medicación ya disponible en la farmacia del hospital. Esta atención completa en un día siempre ha sido muy valorada por los usuarios del hospital.

Guy Elysée Ngamaleu es ahora el **Responsable del servicio** sustituyendo a Joseph Bitolog que por motivos personales nos ha dejado tras muchos años de trabajo. Y Emmanuel Abenga es el segundo técnico contratado.

Abenga, Emmanuel

Ngamaleu, GuyElysée

De nuevo **se ha reforzado el equipo de la maternidad** para poder atender, con profesionalidad y seguridad, el aumento incesante de trabajo. Por ser el Hospital de Ebomé centro de referencia de la zona llegan a la maternidad casos más complicados (gemelares, prematuros, patologías maternas, etc.) que precisan mayor atención. También se ha conseguido, tras años de educación sanitaria y por la confianza de las mujeres en el servicio, que éstas acudan de manera más temprana a controlar su embarazo, por lo que ahora a la misma paciente se le realizan más visitas, más analíticas, etc. mejorando la calidad del control del embarazo.

Se ha contratado un matrón para poder completar los turnos de 24h los 365 del año sin dejar de ofrecer un buen servicio en las consultas durante la mañana **¡8 profesionales en el equipo!**

Leonard Obamela

Amparo y María trabajaron juntas un tiempo hasta que María cogió las riendas de la gerencia.

Gerencia

2017 fue el año de la profesionalización de la gerencia y 2018 el año de la continuidad tras el balance positivo de contar con un profesional con experiencia en liderar proyectos y equipos humanos.

Eugenio Del Campo Pedrero terminó su compromiso de 1 año a finales de junio y nos dejó para emprender otros proyectos. AMBALA y el Hospital de Ebomé agradecieron su dedicación y le desearon lo mejor en su futuro.

Le sustituyó **María José Pont Cháfer** a principios de agosto para un periodo de al menos un año. Le avala una amplia experiencia como gestora de importantes eventos culturales en Madrid y una amplia experiencia en tierras africanas: realizó su tesis doctoral sobre el cultivo del Ñame y mercado nacional tras un intenso trabajo de campo en Ghana durante 2 años y además ya estuvo como ayudante a la gerencia del Hospital de Ebomé de noviembre 2011 a febrero 2012.

Y entre ambos gerentes, ahí estuvo como siempre que se le necesita, **Mme Amparo Vargas**, colombiana que vive en Kribi desde hace décadas, gerente del Hospital en otras épocas y ahora dedicada a otras tareas. Para ella nuestro reconocimiento y cariño incondicional.

Contamos también con el trabajo del **abogado, Desire Noah**, que asesora a la gerencia en todo lo que se le solicita.

3.2 NUESTRO PROYECTO
PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ

Formación

El personal sanitario acude a los cursos de puesta al día de las patologías más prevalentes organizados por el Distrito de Salud en Kribi: prevención de la transmisión del VIH en el parto, últimos protocolos de tratamiento de la malaria y de otras patologías prevalentes en la zona, protocolos de vacunación, etc.

Mensualmente se realizan en el hospital sesiones de formación impartidas por el personal del centro y también por los voluntarios. La asistencia es obligatoria.

Órganos participativos

Consejo clínico

AMBALA defiende que sean los profesionales locales los que gestionen el día a día del hospital. Por eso desde el año 2010 existe un Consejo Clínico asesor a la Dirección, formado por el Médico jefe, el Gerente del Hospital y los Responsables de la maternidad, del área quirúrgica, de la hospitalización y urgencias. Ellos son el verdadero motor del hospital. Su función es velar por la buena marcha del Hospital revisando protocolos, circuitos de trabajo, ideas de mejora, planificar las sesiones docentes, evaluar al personal sanitario, etc.

En 2018 dejó su cargo de responsable de urgencias y hospitalización Evelyne Dogo, que volvió a su puesto de enfermera, le sustituyó Charlotte Bianda que formaba parte del equipo de enfermería desde hace muchos años y ha aceptado la responsabilidad con entusiasmo. Agradecemos a Evelyne su trabajo y seguimos contando con ella en el trabajo diario del hospital.

A la izda de la imagen GodloveLifelav, responsable del bloque quirúrgico y Maria José Pont, gerente. A la dcha Charlotte Bianda, responsable de urgencias y hospitalización, PatriceNdille, médico jefe yMathieuNdiba, responsable de la maternidad.

Asambleas de todo el personal

Dentro de este espíritu de participación directa, la Gerencia convoca periódicamente asambleas de todo el personal para que cualquier empleado, sea sanitario o no, pueda expresar sus inquietudes, hacer propuestas, intervenir en la búsqueda de soluciones a problemas existentes etc.

3.2 NUESTRO PROYECTO
VOLUNTARIOS EN EL TERRENO

Voluntariado en terreno

Cuando un profesional solicita ir como voluntario al Hospital de Ebomé, la responsable de voluntariado de AMBALA pone en marcha el proceso de selección. Si el candidato es aceptado se inicia un proceso de información, facilitación de trámites, acompañamiento, fijación de objetivos, preparación del viaje y del material a llevar al hospital etc.

Antes de ir se verifica que el voluntario ha recibido todas las vacunas, tiene los anti-maláricos que deberá tomar durante su estancia en Camerún y todas sus dudas estén resueltas.

Además firma un convenio con la ONG en el que se compromete a respetar la autoridad del profesional camerunés que dirige el servicio donde va a trabajar y a respetar las normas tanto del hospital como de la casa de cooperantes. La ONG incide así en la necesidad de que **el voluntario se integre en el equipo multidisciplinar local y comparta su experiencia sin desbaratar las estructuras ya establecidas en el Hospital.**

Cuando llega a Camerún **es recogido en el aeropuerto de Douala** para viajar a Kribi donde se encuentra la casa de los cooperantes. **Durante su estancia el Representante de la ONG en terreno se ocupará personalmente de él y desde España también se mantiene un contacto permanente con el voluntario vía mail y WhatsApp.**

Más de 200 voluntarios han trabajado de manera temporal en el Hospital de Ebomé desde su creación en el año 2005.

La casa de AMBALA está situada en Kribi (ciudad costera a 6 Km del hospital). Es una casa alquilada por la ONG y mantenida por personal local. Los voluntarios pagan 100 € al mes en concepto de alojamiento y manutención y a cambio disponen de una habitación individual con baño, comidas, cuidado de la ropa y Wi-Fi (cuando hay luz y no falla la conexión). Es una casa antigua pero agradable.

Cada año hay que realizar labores de mantenimiento. **Durante el 2018** se han hecho pequeñas mejoras como cambiar las mosquiteras de todas las habitaciones y comprar un pequeño generador para paliar las constantes caídas de luz. También **se terminó de acondicionar la pequeña casita situada en la parte de atrás**, vivienda más independiente, para el gerente de larga estancia.

Desde finales de 2018 contamos con un **nuevo inquilino** que realiza una importante función en los alrededores de la casa. Os presentamos a **Botas**.

3.2 NUESTRO PROYECTO

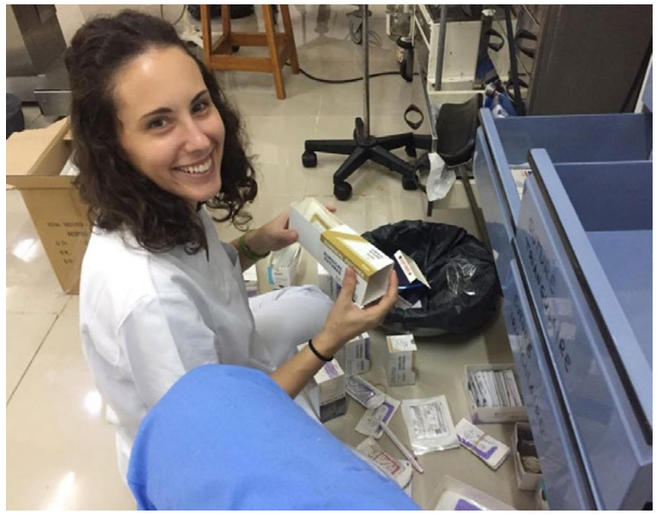
VOLUNTARIOS EN EL TERRENO

Actualmente, la plantilla de profesionales locales es autosuficiente desde el punto de vista sanitario, por lo que procuramos que la proporción de voluntarios y profesionales locales sea de 1:20.

En 2018 han colaborado como voluntarios:

NOMBRE	ESPECIALIDAD	FECHAS DE ESTANCIA	
Jacobo Pulgar	Óptico	24 nov 2018	1 febrero
PaulineKimata	Ginecóloga	18 febrero	27 febrero
José Manuel Espinosa Gil	Óptico	5 febrero	7 abril
Miguel Angel Broto	Oftalmólogo	7 abril	21 abril
Enrique González	Oftalmólogo	7 abril	21 abril
Alicia Idoate	Oftalmólogo	7 abril	21 abril
Peña Maria Tello Ostariz	Estudiante óptica	7 abril	21 abril
GadirFadhilHilou	Óptica	6 abril	10 junio
Leoncio Bento	Cirujano	5 mayo	25 mayo
Allende Pérez	Matrona	25 mayo	4 noviembre
Clara Laffitte	Farmacéutica	25 mayo	23 junio
Koldo Criado	Óptico	3 junio	25 agosto
Ricardo Cortés	Cirujano	13 junio	25 junio
Georgina	Matrona	1 sept	21 sept
Marina Barberia	Enfermera	1 sept	2 sept
TxemaErrea	Arquitecto	1 sept	22 sept
Blanca Quintana	Enfermera	29 sept	1 dic
Patricia Erdozain	Enfermera	29 sept	4 nov
OlgaArbelaez Castaño	Óptica	24 nov	16 febrero 2019

Agradecemos especialmente su adhesión al proyecto a los **voluntarios que repiten**. El personal y los pacientes esperan su llegada sabiendo que su aportación va a ser de gran labor. Gracias Dr. Bento, Allende y Patri.



3.2 NUESTRO PROYECTO
VOLUNTARIOS EN EL TERRENO

En junio 2018 el Hospital de Ebomé recibió al Dr Ricardo-Riad Cortés Ocáriz, fundador del centro en 2005. Su llegada era muy esperada por la población y fue anunciada con la suficiente antelación para que los pacientes pudieran acudir a ser operados por sus manos expertas.

Durante su estancia realizó 39 intervenciones de gran complejidad y visitó a numerosos pacientes

Aprovechamos su estancia para realizarle un pequeño homenaje pendiente desde hace tiempo.

Docencia

La docencia es una labor primordial del voluntario y para ello, antes de viajar, se prepara con la coordinación en España un tema de interés para el reciclaje del personal. El Hospital dispone de un **aula de formación.**

En la imagen vemos al **Dr. Bento** que en cada uno de sus viajes refuerza los conocimientos del personal de quirófano.

3.2 NUESTRO PROYECTO
VOLUNTARIOS EN EL TERRENO

Docencia

Los **ópticos voluntarios de Iluminafrica** continúan con la formación de **Dominique**, el asistente que trabaja en la óptica desde la apertura del servicio y va mejorando cada día su autonomía. En la imagen Dominique con Olga Arbelaez Castaño que ha realizado una muy provechosa estancia de 3 meses.

fundación iluminafrica

Nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías facilitan mucho el trabajo en equipo, mantienen el contacto diario y permite que las sesiones sean transoceánicas. Además se ha forjado una red de especialistas que en menos de 24h solventan vía correo electrónico o WhatsApp cualquier consulta que reciban desde el Hospital de Ebomé (un electrocardiograma, valorar una lesión de piel y dar un diagnóstico y tratamiento, una radiografía, etc.).

Transporte de material

A cada voluntario que viaja a Camerún AMBALA les propone enviar a su domicilio una maleta con el peso que deciden ceder a la organización. **Con este sistema, seguro y sin costes, en 2017 han llegado al Hospital de Ebomé más de 400 Kg de medicación y fungibles** que no se pueden encontrar en Camerún o tienen allí un precio desorbitado.

Seguimos contando con la valiosa colaboración de **Brussels Airlines** que, además de hacer un descuento en los billetes de los voluntarios y facilitarnos los trámites ante cualquier imprevisto, nos permite llevar una maleta más de 23 Kilos siempre que lo necesitamos sin coste adicional. **Esperamos continuar con esta valiosa colaboración que nos permite transportar una gran cantidad de material esencial para el Hospital.**

Agradecemos a **Ayuda Contenedores** y a **Ankapodol** su ayuda en la recogida y almacenamiento de material. Y a todos los **donantes**, imposibles de enumerar sin olvidar alguno. Nos han donado por ejemplo en 2018 una consulta ginecológica, una consulta de oftalmología, un autoclave y gran cantidad de fungible que ha llenado las maletas de los voluntarios. Los aparatos esperan el envío de un contendor previsto para 2019.

3.3 NUESTRO PROYECTO
RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN

Trabajamos buscando sinergias con el entorno

Para AMBALA, trabajar en colaboración con las autoridades sanitarias locales es una condición imprescindible para la buena marcha del proyecto. Buscamos en todo momento desarrollar nuestra labor creando sinergias que favorezcan compartir recursos y conocimientos con el sistema de salud camerunés para juntos ofrecer una atención sanitaria al servicio de la comunidad. Una atención de la que nadie quede excluido.

Relación con las autoridades sanitarias locales

El Hospital de Ebomé forma parte de las reuniones de coordinación organizadas por el Distrito sanitario y es el centro de referencia para toda la zona de Gran Batanga para el **reparto de mosquiteras y las campañas mensuales de vacunación materno-infantiles.**

Además participamos activamente en los **programas de formación del Distrito sanitario e impartimos formación a las mujeres embarazadas para la prevención de la transmisión del VIH etc.**

Una sanidad basada en el servicio a la comunidad

Una sanidad basada en el servicio a la comunidad

En 2017 la maternidad del Hospital de Ebomé fue reconocida por las autoridades sanitarias locales como la maternidad más activa de la Región Sur y el Comité Nacional de la lucha contra el VIH nombró al hospital UPEC (Unité de Prise en Charge) del VIH. Esto significa que estamos autorizados a realizar el seguimiento y tratamiento de los pacientes con VIH (antes sólo podía hacerlo el Hospital del Distrito). Para ello el Estado nos garantiza el suministro de los antirretrovirales, el material didáctico para las pacientes y paga el sueldo de 4 personas que cada mañana en el hospital hacen counseling (acompañamiento) a estos pacientes y realizan los estudios estadísticos.

3.3 NUESTRO PROYECTO
RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN

Relaciones institucionales con los jefes tradicionales

Los jefes tradicionales antes de la colonización eran verdaderos reyes. Ahora continúan teniendo un gran reconocimiento entre su pueblo y son grandes conocedores de los clanes, las familias y los problemas locales que intentan solucionar antes de que lleguen a la administración central. Su papel es muy relevante y nuestra relación con ellos fluida.

Papá Eko es el jefe tradicional de la Lobé; la jefatura más antigua de toda la región Batanga. En la entrevista de este mes de julio nos decía: *"todo el mundo habla del hospital de Ebomé, es una referencia, un ejemplo único en la región. En el consejo de jefes tribales vemos que la obra que hace este hospital en la región debe continuar".*

Una referencia, un ejemplo único en la región

No es infrecuente que los medios locales vengan al Hospital para hacerse eco de los acontecimientos más recientes, como por ejemplo este reportaje de televisión sobre el nacimiento de los terceros trillizos del año 2018

Relaciones con instituciones y organizaciones españolas en la zona

AMBALA mantiene también excelentes relaciones con la Orden de San Juan de Dios que presta atención sanitaria a pacientes con discapacidad por problemas neuro-osteomusculares congénitos o adquiridos y con el Hospital de San Martín de Porres en Yaoundé, gestionado por un Consorcio de Hermanas Dominicas.

La ONG catalana Insoláfrica dirige y gestiona la escuela de enfermería vecina. Desde 2015 las alumnas de enfermería realizan prácticas en el Hospital de Ebomé, una colaboración que esperamos continuará creciendo día a día.

Mejor empleador de la región en 2018

El Hospital de Ebomé ha sido reconocido como el mejor empleador de la región en 2018. El personal del Hospital es nuestro principal valor y nos esforzamos por cuidarlo. Reconocimientos como éste nos indican que estamos haciendo un buen trabajo y nos animan a seguir por este camino en el futuro.

"En reconocimiento a vuestro respeto a la legislación social manifestado por vuestro ingreso regular y a tiempo de las cotizaciones sociales, el alta y la declaración de vuestro personal, la Caja de Previsión Social os concede el presente Certificado".

En la imagen María Pont Chafer, gerente del Hospital de Ebomé con la delegada de la Caja de la Previsión social.

3.3 NUESTRO PROYECTO
RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN

Colaboraciones con organizaciones locales

Este año la ONG francesa Malukna se puso en contacto con la gerencia del Hospital de Ebomé para enviarnos 35 uniformes de quirófano de calidad excelente, medicamentos y juguetes para los niños ingresados.

El Hospital comenzó a colaborar con **FONDAD (Foyer Notre-Dame de la Fôret pour l'auto développement du peuple Pygmée Bagyeli)**, en noviembre 2015. FONDAF trabaja con los campamentos Bagyeli situados en las cercanías del puerto, en el área costera. Es una organización camerunesa que nace en 1998 con el objetivo de promover la escolarización e inserción social de los Bagyeli. Pretende fomentar la toma de conciencia de sus propios valores y derechos, y facilitar la reivindicación de los mismos.

Un equipo sanitario del Hospital de Ebomé visita estos campamentos para hacer un control sanitario y lleva medicamentos que distribuye de manera gratuita siguiendo la indicación médica.

También se visitó la escuela de pigmeos de la zona del puerto para tratar una epidemia de sarna, se llevó medicamentos y comida.

Celebraciones locales

El 8 de marzo se celebra el día de la mujer trabajadora y como cada año, las mujeres del Hospital de Ebomé lo vivieron intensamente.

Participamos también como cada año en el desfile del **1 de mayo, Día del trabajo y fiesta nacional**. El hospital costeó una tela para la conmemoración y cada empleado se confeccionó su atuendo para el desfile.

3.4 NUESTRO PROYECTO

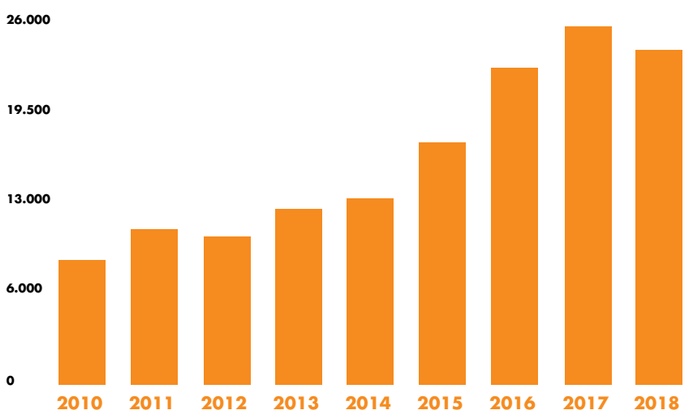
DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

El Hospital de Ebomé es ya el mayor de la zona con 62 camas (tenía 34 en 2015) y 57 cameruneses en plantilla.

En 2018 el Hospital de Ebomé realizó 23.666 atenciones. En relación a 2017 ha habido un descenso de 5,62% en la actividad global que atribuimos a la apertura de pequeños dispensarios privados en la ciudad de Kribi con precios asequibles para atenciones sencillas (consultas, pequeñas urgencias, partos no complicados), sin embargo vemos que la patología compleja sigue llegando al Hospital de Ebomé.

SERVICIO	2015	2016	2017	2018
Consulta	5.683	7.472	7.668	5.449
Urgencias	1.233	1.803	2.243	1.929
Hospitalización	2.014	2.599	3.384	3.431
Cirugía	161	219	302	342
Consulta prenatal	2.387	3.440	3.963	5.082
Partos	701	996	1.273	1.237
Vacunación	3.512	5.071	5.306	4.705
Consulta postnatal y planificación familiar	191	539	760	654
Consulta óptica (desde mayo 2017)	-	-	573	837
TOTAL	15.882	22.139	25.472	23.666

AFLUENCIA DE PACIENTES



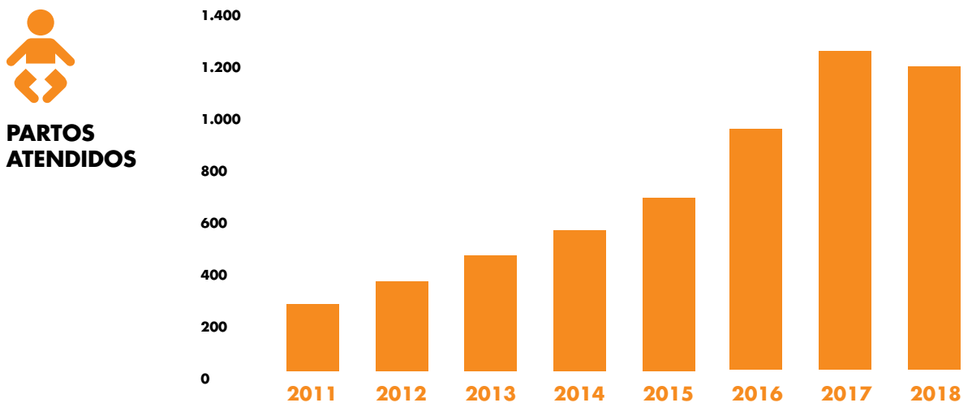
3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Maternidad

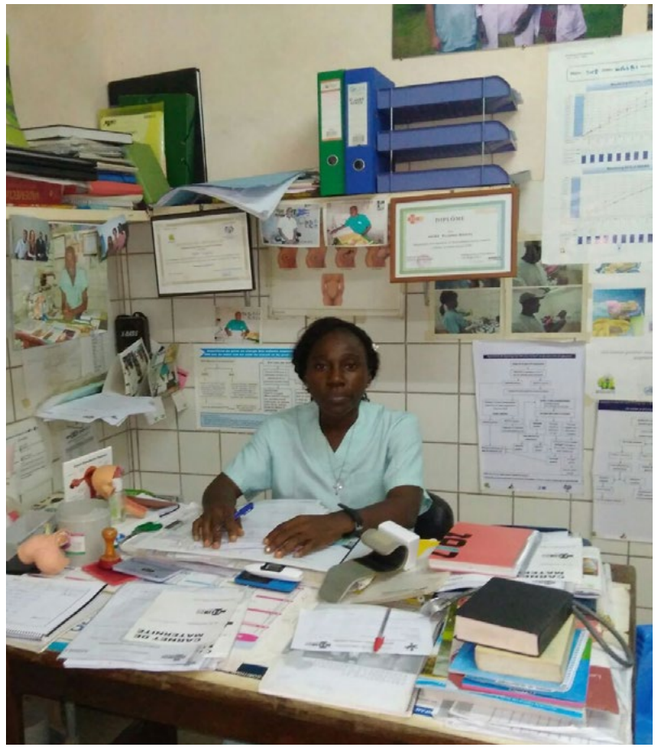
En 2018 han nacido en el Hospital de Ebomé 1.265 bebés.

Las mujeres embarazadas dispusieron de un servicio bien dotado desde el punto de vista profesional y técnico para un pequeño hospital rural en la costa selvática camerunesa. En 2018 se garantizó la presencia de matrona las 24h para lo que se contrató **un nuevo matrón**. Disponemos también de un **médico localizado 24h para realizar una cesárea urgente, un enfermero anestesista encargado de la reanimación neonatal y una incubadora para ayudar a los prematuros a salir adelante**. Por ello los hospitales de la zona nos refieren los embarazos múltiples, aumentando mucho la complejidad de la asistencia obstétrica.



Trillizas nacidas en abril 2018

La maternidad del Hospital de Ebomé fue reconocida como la maternidad más activa de la Región Sur



En total hubo 88 cesáreas, 25 pares de gemelos y 3 trillizos, 17 bebés fueron prematuros frente a 8 en el 2014 ¡Todo un reto! Tuvimos que lamentar 5 muertes maternas y 12 muertes perinatales. **Estos indicadores reflejan la calidad del servicio con una mortalidad perinatal y materna por debajo de la media camerunesa.**

Hubo 5.082 consultas prenatales con un seguimiento protocolizado del control de embarazo (análisis, ecografías, tratamientos etc.). Un cambio en 2018 es que la media de consultas de seguimiento de embarazo por mujer, han aumentado lo que garantiza un seguimiento de más calidad. Hemos tenido **654 consultas postnatales y de planificación familiar**, un dato importante para mejorar la calidad de vida de las mujeres de la zona.

Este año **15 mujeres pigmeas Bagyeli acudieron a las consultas de atención prenatal, 10 dieron a luz en el hospital y 6 acudieron a la consulta postnatal y de *planning* familiar**, algo inaudito producto de la confianza labrada tras tantos años de internarnos en la selva para atenderles en sus campamentos.

En 2018, **60 mujeres con VIH dieron a luz en el hospital**, un 4,85% del total de los partos (un 10% en 2016). De éstas 13 sabían que eran VIH positivas antes del embarazo, 36 fueron diagnosticadas en el seguimiento prenatal y 11 en la sala de partos. **Los niños nacidos son seguidos durante 24 meses y de momento ninguno ha resultado VIH positivo.**

En 2017 el hospital fue nombrado UPEC (Unité de Prise en Charge) del VIH

Este nombramiento por parte del Comité Nacional de la lucha contra el VIH, significa que estamos autorizados a realizar el seguimiento y tratamiento de los pacientes con VIH (antes únicamente podía hacerse en el Hospital del Distrito). Para ello el Estado nos garantiza el suministro de los antirretrovirales, el material didáctico para las pacientes, pagan el sueldo de 4 personas que cada mañana en el hospital hacen counseling (acompañamiento) a estos pacientes y realizan los estudios estadísticos.

3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Vacunaciones materno-infantiles

El Hospital de Ebomé es centro de referencia para las vacunaciones materno-infantiles de la zona de Gran Batanga. Las vacunas son suministradas por el Distrito de Salud de la región. Dada la gran afluencia de mamás, y algunos papás, con sus bebés, hemos tenido que doblar los días de vacunación mensuales. **En 2018 se vacunaron 3.145 bebés y 1.560 mamás.**

Los días de vacunación el hospital se llena de vida y **aprovechamos la ocasión para impartir educación higiénico-sanitaria**. Otra importante labor preventiva que se lleva a cabo es **la distribución de mosquiteras impregnadas** donadas por el Gobierno camerunés para todas las mujeres embarazadas.

Urgencias

El servicio de Urgencias 24h sigue ubicado en el viejo contenedor marítimo instalado cuando el hospital abrió sus puertas en 2005.

Se atendieron 1.929 urgencias de las cuales ingresaron el 98% (en 2017 el porcentaje de ingresos fue del 64,82%, lo que nos indica que los casos actuales revisten más gravedad). El 37% de los casos fueron urgencias pediátricas y la mortalidad global fue del 0,98%.

3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Hospitalización

ngresaron 3.431 pacientes. El 40% fueron niños. La mortalidad global fue del 1,54%.
Hubo 207 pigmeos Bagyeli ingresados (78 niños). Para ellos la atención es siempre gratuita y al alta se les costea la vuelta a sus aldeas.

Tuvimos **2.119 casos de paludismo grave** (el paludismo grave compromete la vida del paciente si no se actúa de manera rápida y eficaz), de éstos 1.140 fueron pacientes pediátricos y 56 mujeres embarazadas. Tuvimos que lamentar 11 muertes: 8 niños y 3 adultos.

Laboratorio

Se realizaron 53.652 estudios de laboratorio y de éstas, 11.080 fueron gratuitos para los pacientes porque desde la apertura del hospital en 2005 la gota gruesa para el diagnóstico de la malaria, la determinación de hemoglobina para ver el grado de anemia y el estudio de las heces son gratuitos para todos los pacientes.

Actividad quirúrgica

Hubo 342 cirugías (un incremento de 13,25% respecto a 2017), destacando 94 hernias, 33 cataratas, 27 laparotomías exploradoras y el gran apartado de la cirugía obstétrica: 88 cesáreas, 22 legrados y 10 embarazos extrauterinos y 29 patologías ginecológicas (histerectomías, miomas, quistes ováricos y un tumor de mama).

En abril **un equipo de oftalmólogos de Iluminafrica** durante una semana pasaron consulta y operaron 33 cataratas. El convenio firmado con esta ONG garantiza el funcionamiento de la óptica y la realización de campañas quirúrgicas periódicas.

En mayo volvió el **Dr. Bento**, cirujano pediátrico y de adultos que inició su compromiso con el Hospital de Ebomé en 2016. Estuvo 3 semanas y operó a 35 pacientes, 7 de ellos niños.

En junio el fundador del Hospital de Ebomé, el **Dr Ricardo Cortés Ocáriz** , vino al Hospital y durante 3 semanas realizó operaciones imposibles en su ausencia (4 tiroidectomías, 3 prostatectomías, 1 resección intestinal, cirugías reparadoras complejas etc.). Aprovechamos para hacerle un merecido homenaje y descubrir una placa en su honor en la nueva área quirúrgica.

El **Dr Eteme, traumatólogo local,** acude al hospital 2 días por semana y ha realizado 17 **cirugías traumatológicas.**

Radiología

En 2018 se realizaron **565 estudios radiológicos** (menos que en 2017 por rotura del aparato de Rx) y **4.011 ecografías** (obstétricas, ginecológicas y generales)

3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Consultas externas

Se atendieron **5.449 consultas externas.**

Como en años precedentes **predominaron las enfermedades infecciosas** (malaria, fiebre tifoidea, diarreas, infecciones respiratorias y urinarias) seguidas de las consultas ginecológicas y digestivas. En consultas las pacientes mujeres casi doblan a los hombres; los niños suponen el 24% del total.

El Dr. Mbvoula, ginecólogo camerunés pasa consulta dos días a la semana, una consulta muy apreciada y necesaria en la zona (atendió a 222 mujeres en 2018).

La óptica de Iluminá́frica inaugurada en el recinto del hospital en 2017 **atendió a 837 personas, un 12% de niños**. El diagnóstico más frecuente fue la presbicia y el pterigium. En abril los oftalmólogos de Iluminá́frica vieron en consulta a 168 pacientes con problemas oculares.

El hospital realiza además otras actividades importantes para la zona como **las curas de heridas severas de pacientes externos** (más de 2.500 en 2018).

Actividad con poblaciones autóctonas amenazadas

En la zona hay unos cientos de pigmeos Bagyeli (un número no conocido por no estar censados) que viven desde tiempo inmemorial en la selva donde se trasladan de unos campamentos a otros según la estación del año y las condiciones de la caza. **En los últimos tiempos su hábitat natural se ha visto muy reducido**, sobre todo por la construcción del gran puerto de aguas profundas en la zona de Gran Batanga que está transformando por completo la región.

Desde la apertura del hospital en el año 2005, la atención a estas poblaciones autóctonas ha sido uno de los objetivos prioritarios. Periódicamente se organizan desde el hospital visitas a sus campamentos para ofrecer una atención sanitaria in situ y trasladar al hospital los casos más complejos.
En los últimos años son los propios Bagyeli los que empiezan a acudir al hospital, incluso para seguir el control de embarazo y para el parto, algo inimaginable antes.

Los Bagyeli no tienen ninguna posibilidad de pagar sus necesidades sanitarias y por esto **sólo pueden acudir al Hospital de Ebomé donde la atención siempre es gratuita para ellos**. Nos ocupamos además de su manutención durante el ingreso y de costearles la vuelta a casa tras el alta.

En este terreno somos conscientes de que la colaboración con organizaciones locales, públicas y privadas, es indispensable para dar respuesta a este complejo desafío (ver el capítulo de relaciones institucionales).

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA

Transparencia

AMBALA garantiza la **total transparencia de su gestión y la rendición de cuentas de cada donación.** Periódicamente AMBALA envía a sus socios, donantes, colaboradores y a cualquier persona que lo solicita, información del día a día del hospital, del desarrollo de las obras, novedades etc. Cada inicio de año se publica el análisis de los datos económicos del ejercicio anterior y las cuentas son sometidas a una auditoría externa.

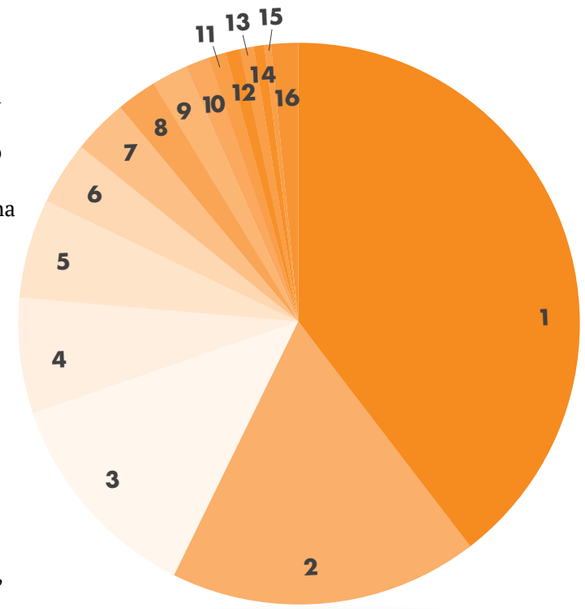
Nuestro compromiso es con las personas que nos apoyan y con las que se benefician de esa ayuda.

Gestionar un hospital en África es un enorme desafío, pero **con poco de aquí se hace mucho allí.** Por ello AMBALA garantiza **a los socios y donantes que cada céntimo de euro donado por ellos llega íntegramente al Hospital de Ebomé.**

Gastos en 2018

El gasto total del proyecto en Camerún ha sido de 454.725 €. Esto supone un presupuesto de **37.893€ al mes** que equivale al gasto atribuible a 14 partos normales en un hospital español.

Distribución del gasto por partidas



Gastos Hospital 2018

1. Personal 39,81%
2. Medicamentos 17,25%
3. Obras y compra de aparatos 21,60%
4. Fungibles sanitarios 6,81%
5. Laboratorio 5,59%
6. Electricidad y generador 3,76%
7. Mantenimiento 3,08%
8. Casa y voluntarios 2,40%
9. Limpieza 2,16%
10. Vehículo transp. Pacientes 1,44%
11. Comunicaciones 0,93%
12. Material oficina 0,91%
13. Óptica 0,78%
14. Celebraciones 0,57%
15. Radiología 0,40%
16. Otros 1,52%

El gasto ha aumentado un 6,6% respecto al 2017 a expensas de las obras y tareas de mantenimiento (incremento de 53,57%), campañas de sensibilización (+42,21%), farmacia y fungibles (+19,25%) y un gasto alto en gasoil para el generador (+40,54%) por los frecuentes cortes eléctricos (mejoraremos este coste con el proyecto de energía solar para 2019). Por otro lado hemos bajado el gasto en material de oficina (- 18%), casa de voluntarios (-32%) y capítulos otros.

Como todos los años, la partida mayor es la destinada a los sueldos de los trabajadores locales, capítulo siempre en aumento para garantizar una atención de calidad. En el apartado otros (1,52%) agrupamos el seguro de responsabilidad civil, trámites legales, alquiler, gastos financieros...

Gastos en Sede

En 2017 **se profesionalizó la gerencia del Hospital de Ebomé**, algo imprescindible dado su tamaño y actividad, esto ha supuesto en 2018 un gasto de 16.484€. Además contamos con la colaboración en sede de una persona como **responsable de la comunicación, sensibilización y rede**s con un coste anual de 4.840€. Los gastos generales (impresión de folletos, comunicaciones, memorias, proyectos y justificaciones, material de oficina, comisiones bancarias, etc.) han ascendido a 1.807€. Estos gastos han sido cubiertos por una donación anual de 15.000€ destinada a tal efecto que empezó en enero de 2016 y finalizó en diciembre de 2018 y por una socia que de manera expresa costea el resto de los gastos de gestión de AMBALA. **De este modo seguimos garantizando que el 100% de cualquier otra donación llega íntegramente al Hospital de Ebomé.**

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA
FINANCIACIÓN EN 2018

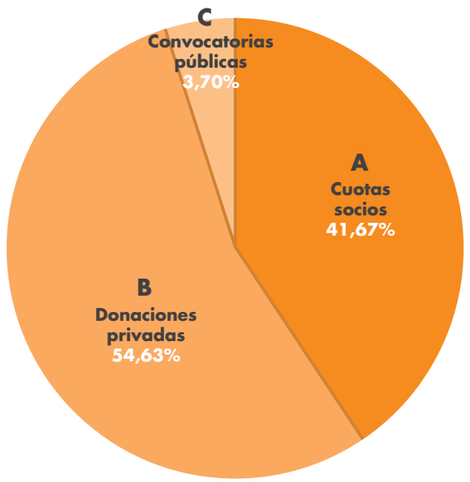
Financiación en AMBALA

Los ingresos de AMBALA en 2018 fueron de 167.248€.

FUENTES DE INGRESOS	2014	2015	2016	2017	2018
Cuotas socios (A)	40.234 €	60.305 €	65.944 €	69.012 €	69.696 €
Donaciones privadas (B)	26.027 €	54.640 €	83.378 €	80.054 €	91.371 €
Convocatorias públicas (C)	0 €	17.785 €	37.320 €	17.446 €	6.181 €
TOTAL	66.261 €	132.730 €	186.642 €	166.512 €	167.248 €

En 2018 el número de socios creció de 203 a 215 sin apenas modificación de la aportación total. Nos resulta más complicado hacer socios que obtener donaciones puntuales, y sin embargo el capítulo socios es muy importante para el proyecto porque nos permite saber con qué dinero contamos cada mes.

Por segundo año consecutivo las donaciones privadas han sido la mayor fuente de ingresos. De los 91.371€ ingresados por este concepto, 39.235€ corresponden a donaciones de particulares y 52.118€ a donaciones de colectivos, asociaciones, salarios solidarios de empresas...



AYUNTAMIENTOS NAVARROS QUE HAN COFINANCIADO PROYECTOS APROBADOS EN CONVOCATORIA PÚBLICA

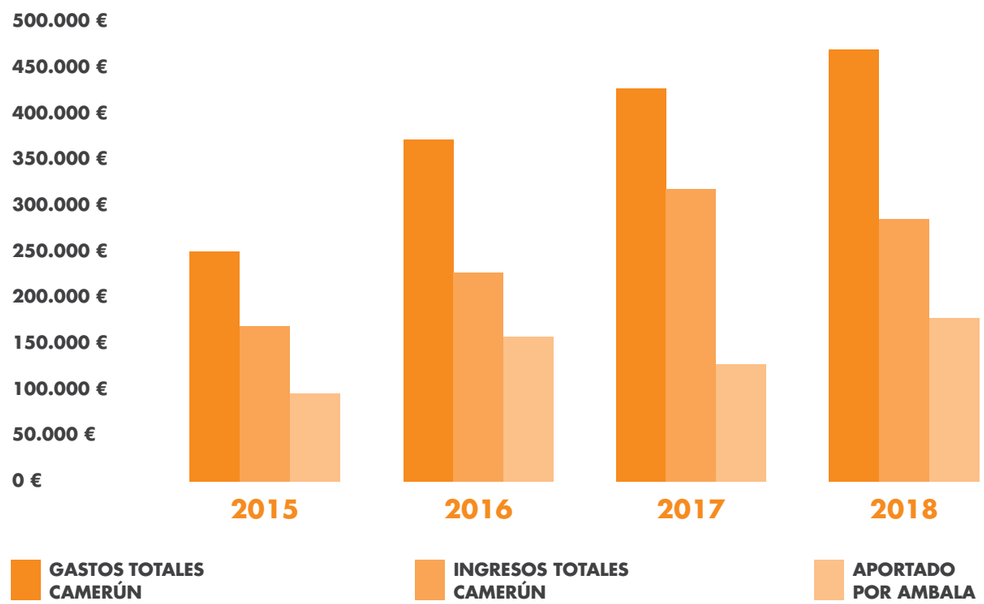
		2018	
AYUNTAMIENTO	APROBACIÓN	INGRESO	CANTIDAD
Noain	oct-17	feb-18	1.433,00 €
Sangüesa	dic-17	ene-18	514,28 €
Arakil	dic-17	ene-18	833,33 €
Berriozar	dic-17	ene y feb-18	3.400,62 €
			6.181,23 €

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA
FINANCIACIÓN EN 2017

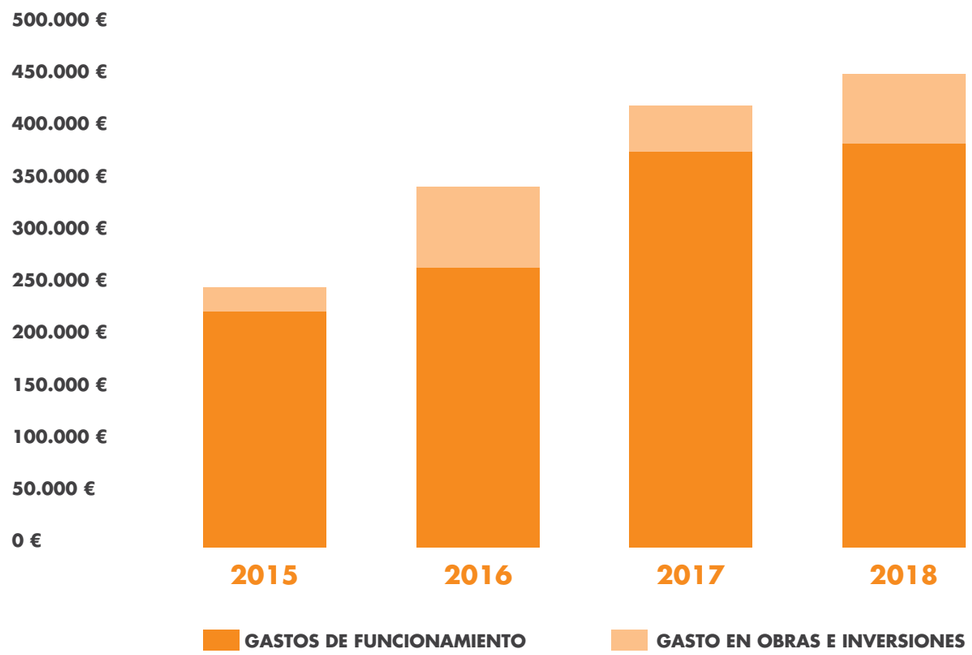
Financiación gastos AMBALA en Camerún

En 2018 los 454.725 € de gasto en Camerún se financiaron con los ingresos generados en Camerún (286.003 €) y con los 168.722€ aportados por AMBALA.

Los gastos en Camerún suman los gastos del Hospital de Ebomé y los gastos de la casa de voluntarios en Kribi (2,4% del gasto).



Como vemos en la siguiente gráfica **los gastos del Hospital de Ebomé han aumentado respecto al 2017 a expensas de obras y mejoras (+93,22%)**. Los gastos de funcionamiento se mantienen estables (+1,94%)



Los ingresos en Camerún en 2018 disminuyeron en un 5,94%. Esto ha supuesto que AMBALA ha tenido que transferir un 40,18% más que en 2017, una media de 14.000€ mensuales, todo un reto para AMBALA.

La capacidad de autofinanciación del Hospital de Ebomé en 2018 (ingresos propios para cubrir sus gastos de funcionamiento (excluyendo por tanto las obras) **ha sido del 73,44%** (68% en 2014, 73% en 2015, 78,87% en 2016, 79,38 % en 2017). Hemos retrocedido en autosostenibilidad hasta cifras de 2015, un tema que nos preocupa y que atribuimos a los cambios ocurridos en Kribi desde 2017 (ver carta de la presidenta).

En cualquier caso, seguiremos luchando por mejorar la oferta del hospital y buscando recursos para continuar la atención gratuita a pacientes vulnerables, como los pigmeos Bagyeli, que por carecer de recursos económicos sólo reciben cuidados sanitarios en nuestro centro.

5. LABORES DE SENSIBILIZACIÓN

Con el objetivo de que nuestro mensaje siga llegando a más personas, continuamos con labores de sensibilización, tanto organizando y participando en actos, charlas y eventos como a través de internet y nuestras redes sociales.

Comunidad online

Seguimos llegando a nuevas personas a través de medios sociales, newsletter, página web y canal de youtube. Nuestra comunidad se mantiene activa y en crecimiento, siendo ya más de 2.500 personas las que nos siguen en Facebook, donde colgamos todas nuestras noticias y novedades. Intentamos mantener activa una ventana a Ebomé desde la que poder ver los progresos de nuestros profesionales y voluntarios así como la evolución del Hospital.

¿Cómo puedes ayudarnos?

Hazte voluntario

Colabora en un proyecto

Hazte socio

Apadrina un parto

5. LABORES DE SENSIBILIZACIÓN

Presentaciones y Actos

2 ENERO
Eugenio del Campo, entonces gerente del Hospital de Ebomé, fue entrevistado en un reportaje de la Revista de la Universidad Pública de Navarra.

5 ENERO
Formamos parte de la **I Jornada de Cooperación y Voluntariado del Colegio de Médicos de Navara**, evento recogido en su revista oficial.

6 ENERO
Aparecimos en el Diario de Navarra con motivo de la exposición fotográfica instalada en el Complejo Hospitalario de Navarra.

Exposición fotográfica en el CHN sobre la labor de Ambala en Camerún

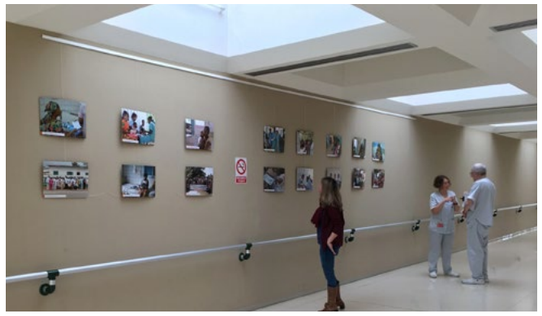
El Complejo Hospitalario de Navarra acoge hasta el 31 de enero una exposición fotográfica con la actividad de la ONG Ambala en el Hospital de Ebomé, en Camerún. La muestra está instalada en la planta baja del Pabellón C. Muestra gran parte del trabajo que la ONG Ambala realiza en el Hospital de Ebomé, gracias a la actividad y el compromiso de los voluntarios, entre los que se encuentran alrededor de 20 profesionales del CHN.

8 FEBRERO
El blog "En Movimiento" del Colegio de Enfermería de Navarra dedicó un artículo al hospital de Ebomé.

25 FEBRERO
Desde el año pasado, una familia de Madrid ha decidido celebrar los cumpleaños de sus hijos de manera solidaria recaudando dinero para el Hospital de Ebomé. ¡Pequeños gestos como éstos nos ayudan a hacer grandes cosas en Camerún!

1 MARZO
El medio "El Diario Solidario" escribió un artículo sobre AMBALA y el Hospital de Ebomé titulado "El hospital del milagro".

6 MARZO
La Clínica Ubarmin acogió la exposición fotográfica de AMBALA. Nuestras imágenes abarrotaron el pasillo principal del centro llenándolo de vida y color.



11 ABRIL
La asociación cultural eXperiencias nos invitó a dar una charla sobre la trayectoria de AMBALA y el Hospital de Ebomé en el Palacio del Condestable de Pamplona.

10 MAYO
La televisión de Camerún visitó el Hospital de Ebomé por el nacimiento de unos trillizos. Entrevistaron al equipo médico y a Eugenio del Campo, gerente del Hospital en ese momento.

8 JUNIO
SER Navarra nos dedicó un espacio en su programa "SER solidarios".

ESCUCHAR

18 JUNIO
Participamos en la II Jornada Recover sobre Salud Materno-Infantil y Cooperación.

12 JUNIO
El CP San Juan de la Cadena de Pamplona organizó un Rastrillo Solidario con AMBALA como beneficiaria. Toda colaboración nos hace muy felices, pero una tan especial, involucrando a niñas y niños nos llena de ilusión!

Presentaciones y Actos

16 JUNIO
La exposición fotográfica se trasladó de la Clínica Ubarmin a Etxauri. Con motivo de las fiestas de la localidad, instalamos la exposición y dimos una charla sobre nuestra actividad.

18 JUNIO
Con motivo de unas jornadas de aprendizaje sobre África, los alumnos de 1º de la ESO del Colegio Sagrado Corazón de Pamplona entrevistaron a Valles Iraburu, coordinadora de enfermería de Hospital de Ebomé.

VER VÍDEO

3 OCTUBRE
Francés Oui y Les Cours de Maitë se acercaron a AMBALA para firmar un contrato de colaboración relativo a la formación en francés de nuestros voluntarios. Además destinarán parte de la matrícula de los alumnos referidos por AMBALA. ¡Gracias Maite y Alberto!

11 NOVIEMBRE
El **Concierto Benéfico "Músicas del Mundo - Médico Cooperante"**, organizado por el Colegio de Médicos de Navarra reunió al Coro del Colegio Oficial de Médicos de Navarra, Coro y Orquesta del Colegio Sagrado Corazón y al Grupo Vocal Tempo D'Intermezzo. Fue una actuación preciosa y se recaudaron 3.000 € para AMBALA.

22 NOVIEMBRE
Presentamos AMBALA y el Hospital de Ebomé ante empresarios miembros de AJE (Asociación de Jóvenes Empresarios) en un encuentro de networking.

DICIEMBRE
Lanzamos una serie de vídeos ilustrativos para explicar los diferentes beneficios fiscales que conlleva la colaboración con AMBALA.

VER VÍDEO

Red de Colaboración

A lo largo de los años AMBALA ha aumentado su actividad, asociándose y colaborando con otras entidades y empresas. En esta Red nos apoyamos para seguir creciendo y poder desempeñar nuestra actividad con mayor eficacia.

Miembros de

Coordinadora de ONGD de Navarra

Grupo de cooperación del colegio de médicos de Navarra

Convenios de colaboración con

Francés Oui

Iluminá frica

6. OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA 2019

RECICLAJE FORMATIVO DEL PERSONAL Y REFORZAR LA PLANTILLA.

ATENCIÓN MÉDICA PRESENCIAL 24 HORAS.

MEJORAR EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA.

PONER EN MARCHA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA.

ENVIAR UN CONTENEDOR CON APARATOS Y FUNGIBLES.

FINALIZAR EL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES Y DE SERVICIOS A FAMILIARES.

APOSTAR POR LA ENERGÍA SOLAR.

DIVIDIR LAS ACTUALES SALAS DE HOSPITALIZACIÓN PARA MEJORAR LA INTIMIDAD Y EL ACCESO AL ASEO.

CONSTRUIR MÁS HABITACIONES INDIVIDUALES.

SANEAR LA ZONA DE ANTIGUAS EDIFICACIONES.

REFORZAR LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA LA POBLACIÓN.

INICIAR PROGRAMAS DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE CÉRVIX EN MUJERES.

BUSCAR RECURSOS PARA COMPRAR UN MICROBÚS PARA TRANSPORTE DE PACIENTES.

7. AGRADECIMIENTOS

• **Al personal del Hospital de Ebomé** por su buen hacer en el día a día.

• **Al Dr. Ricardo-Riad Cortés**, fundador en septiembre de 2005 de este hospital.

• **A los voluntarios, colaboradores, socios y donantes** por su apoyo imprescindible.

• **A Amparo Vargas Vivas**, gerente del hospital de Ebomé y representante de la ONG en Camerún del 2010 a finales del 2013. Dejó su puesto por circunstancias familiares, pero vive en Kribi y siempre está disponible para lo que necesitemos.

• **A los lectores** de esta memoria por vuestro interés.

QUEREMOS HACER UNA MENCIÓN ESPECIAL

• **Hermanos Cortés Martinicorena**, por su ayuda desde 2015 en proyectos de mejora del Hospital de Ebomé.

• **Fundación Iraizoz Astiz hermanos**, por su importante apoyo desde 2015 en diversos proyectos para el Hospital de Ebomé.

• **Comunidad de Base de la Parroquia de Guadalupe de Madrid**, por continuar costeando el salario de una matrona. Y a la **ONG Dignidad y Solidaridad de la Parroquia de Guadalupe de Madrid** por su contribución al tratamiento de la malaria grave infantil.

• **Ayuda Contenedores**, por su disposición y colaboración permanente desde el año 2012 para buscar material donado, embalarlo, almacenarlo y facilitarnos el envío.

• **Apotecaris Solidaris**, por su apoyo económico anual para la compra en Camerún de medicamentos para el Hospital.

• **INFARCO,** que subvencionaron la contratación del nuevo matrón.

• **Mercadillo solidario del Grupo Misioner Teresa de Calcut**a en la Parroquia San Francisco Javier de Pamplona, por su colaboración para la mejora de la maternidad.

• **Iluminafrica**, ONG de Zaragoza. Gracias al **convenio firmado entre anbas ONGs**, desde mayo 2017 el Hospital dispone de una óptica al servicio de toda la población y, de manera regular, se realizan campañas quirúrgicas oftalmológica muy apreciadas en la zona

• **Fundación del colegio de médicos de Navarra** por la organización del Concierto Benéfico "Músicas del Mundo - Médico Cooperante" destinado al tratamiento de la malaria grave infantil.

• **Colegio público San Juan de la Cadena de Pamplona** por su Rastrillo Solidario con AMBALA como beneficiaria.

• **Francés Oui y Les Cours de Maitë** con quienes mantenemos un convenio de colaboración.

• **Colegio Oficial de Arquitectos Vasco-Navarro. Delegación de Navarra**

¡GRACIAS!

Todas las fotos de esta memoria son del proyecto y cedidas por nuestros voluntarios

TÚ + AMBALA
GRACIAS

AYÚDANOS A CONTINUAR

Hazte socio

Haz un donativo

Dona material

Hazte voluntario/a

Descubre el Hospital de Ebomé en nuestro blog

Recibe nuestros boletines mensuales

AMBALA en los medios

Síguenos a través de Facebook

AMBALA

Tel. 655 708 703
www.ambalaong.org