

AMBALA

MEMORIA ANUAL DE LA ACTIVIDAD 2017



AMBALA, ONGD inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Foral de Navarra el 22 de agosto de 2013 y en la AECID el 25 de abril de 2014. . Declarada de Utilidad Pública según Resolución de 14 de julio de 2017 y acogida al régimen de Mecenazgo Social del Gobierno de Navarra según Resolución de 58E/2017 de 17 octubre.

**Sede social: C/Padre Calatayud 21, 5º Izda, 31003 Pamplona
Teléfono: 655 708 703
info@AMBALAong.org
www.ambalaong.org**

Facebook: www.facebook.com/AMBALAong



Maquetación: Garibaldi Comunicación

ÍNDICE

- 1. CARTA DE LA PRESIDENTA**
- 2. AMBALA. QUIÉNES SOMOS. VOLUNTARIOS EN ESPAÑA**
ORGANIGRAMA. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
- 3. NUESTRO PROYECTO: EL HOSPITAL DE EBOMÉ EN CAMERÚN**
 - 3.1. INFRAESTRUCTURAS. INVERSIONES Y MEJORAS**
 - 3.2. PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ**
VOLUNTARIOS EN EL TERRENO
 - 3.3. RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN**
 - 3.4. DATOS DE ACTIVIDAD DEL HOSPITAL DE EBOMÉ**
- 4. INFORMACIÓN ECONÓMICA**
- 5. LABORES DE SENSIBILIZACIÓN**
- 6. OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA EL 2018**
- 7. AGRADECIMIENTOS**



+ 1. CARTA DE LA PRESIDENTA

Queridos amigos y amigas,

Os presento la memoria de AMBALA 2017. El Hospital de Ebomé en la actualidad es el hospital más importante de la zona, con una actividad desbordante y una calidad que ha merecido el reconocimiento de las autoridades locales. Dispone de 62 camas de hospitalización (tenía 34 en 2015), un área quirúrgica en actividad creciente, una maternidad sin parangón en la región y 54 cameruneses en plantilla. Un hospital con un volumen que exigía dotarlo de una gerencia profesional, único puesto de la plantilla cubierto desde febrero por un expatriado y que ha supuesto un salto cualitativo. Otro hito fue la puesta en marcha del Taller de Óptica fruto del convenio con la ONG Ilumináfrica. Junto a esto AMBALA fue declarada de Utilidad pública y el Gobierno de Navarra le reconoció el Mecenazgo Social, ambas con grandes ventajas fiscales para los donantes y un merecido reconocimiento a un trabajo serio y eficaz.

En 2017 el Hospital de Ebomé realizó 25.472 atenciones y como siempre, el área materno-infantil se situó en cabeza. Según las estadísticas oficiales hemos atendido al 73% de las embarazadas del área de Kribi (180.000 habitantes) que acudieron a centros sanitarios, con 1.273 partos y, lo que es más importante, con una mortalidad perinatal y materna un 50% inferior a la media camerunesa, indicadores que reflejan la calidad del servicio. El área quirúrgica creció un 40%, gracias a la organización de varias campañas (cirugía infantil, traumatológica, oftalmológica) que se repetirán cada año.

Todo ello ha supuesto un enorme esfuerzo presupuestario por la necesidad de mejorar infraestructuras y contratar personal llegando a un gasto mensual de 35.370€, pequeño para nuestro medio - equivale al coste de 14 partos normales aquí-, pero que para AMBALA supone el reto de enviar cada mes 10.000€ a Camerún. Por otro lado el Hospital de Ebomé ha sufragado el 79,38% de sus gastos de funcionamiento, una eficiencia notable si se tiene en cuenta la gran labor social que lleva a cabo.

A finales de 2017 éramos 203 socios con cuotas que suman 6.000€ mensuales, el resto hay que conseguirlo en convocatorias públicas y donaciones privadas. Seguimos trabajando intensamente en tareas de sensibilización a través de la web, de redes sociales, de charlas, entrevistas en los medios, con la exposición itinerante sobre el Hospital de Ebomé, con el Concierto solidario de la Coral de Cámara de Pamplona organizado por la Fundación Diario de Navarra etc. Y en Camerún seguimos trabajando para reforzar las relaciones con los agentes locales.

Los desafíos son enormes, pero pensamos que estamos en una fase consolidada tanto de AMBALA como del Hospital de Ebomé y que ahora, con vuestra ayuda, tenemos que ahondar en mejoras cualitativas. En este sentido tenemos grandes proyectos para el 2018 como veréis en esta memoria. Proyectos como siempre dirigidos a mejorar la calidad de la atención sanitaria de esta pequeña región costera al sur de Camerún.

Un cordial saludo,

Dra. Marga Iraburu Elizondo
Presidenta de AMBALA

+ 2. AMBALA **QUIÉNES SOMOS**

En septiembre 2005 el Dr. Ricardo-Riad Cortés, presidente de la ONG Lanzarote Help, crea el Hospital de Ebomé. **En el 2009 nace la Delegación navarra** de Lanzarote Help y **desde el 2010 esta delegación se hace cargo íntegramente del proyecto del Hospital de Ebomé a nivel económico y organizativo.**

En julio 2013, la asamblea general extraordinaria de Lanzarote Help aprueba la propuesta de su presidente de solicitar a la Delegación navarra de Lanzarote Help que cree una ONG independiente para continuar con el proyecto del Hospital de Ebomé. Por ello, **en agosto 2013 se funda en Navarra la ONG AMBALA. Ambas ONG firman el 9 de diciembre 2013 un contrato de cesión del Hospital de Ebomé que desde ese momento pasa a ser responsabilidad exclusiva de AMBALA.**



De izquierda a derecha: Teresa López-Cotarelo, Valles Iraburu Allegue, Patxi García Noain y Marga Iraburu Elizondo.

SOCIOS

AMBALA contaba en sus inicios (agosto 2013) con 17 socios que provenían de la Delegación navarra de Lanzarote Help. Tras un intenso trabajo de divulgación y sensibilización acabamos 2014 con 115 socios, 2015 con 158 y **hemos llegado a finales de 2017 con 203 asociados (el 68% provienen de Navarra).**

En 7 de junio celebramos la **Asamblea general de socios del 2016**. Se aprobó el acta de la asamblea anterior, presentamos la memoria del 2016, los objetivos y la previsión económica de 2017. El ambiente fue distendido, hubo preguntas y aportaciones y se aprobaron las cuentas presentadas sin ningún voto en contra.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y REDES

A finales de 2016, a partir de una donación para este fin, pudimos contratar algunas horas semanales a Enrique Morte, un profesional de la comunicación, redes sociales, marketing digital, diseño web y diseño gráfico.

Su trabajo y el de su empresa, Garibaldi Comunicación, lo habréis notado en la actividad en Facebook y Twitter, nuestra web, reportajes gráficos, memorias o la maravillosa [felicitación navideña](#) realizada junto a Carlota Cortés Acha.



En **AMBALA** ya **somos** **203 socios**

JUNTA DIRECTIVA

AMBALA cuenta con un equipo en sede de 4 personas que de manera permanente gestionan la ONG, supervisan el trabajo en Camerún y todos los años viajan a terreno para coordinarse con los trabajadores locales en la evaluación y planificación de las acciones que se realizan.

PRESIDENTA **MARGA IRABURU ELIZONDO**

Miembro Fundador. Médico especialista en Medicina Interna. Experta en Bioética. Trabaja actualmente en el Complejo Hospitalario de Navarra. Desde el año 2008 es coordinadora médica del Hospital de Ebomé y viaja regularmente a Camerún para colaborar de forma activa en el terreno.

VICEPRESIDENTA **VALLES IRABURU ALLEGUE**

Miembro Fundador. DUE especialista en Obstetricia y Ginecología (Matrona). Trabaja en el Complejo Hospitalario de Navarra. Desde el año 2010 colabora con el Hospital de Ebomé como coordinadora de enfermería y viaja a Camerún para trabajar en el terreno.

TESORERA **TERESA LÓPEZ-COTARELO GARCÍA DE DIEGO**

Miembro Fundador. Licenciada en Derecho, ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional en el campo de la Cooperación Internacional. Estuvo dos años en Camerún como responsable gerente del Hospital de Ebomé y ha vivido y trabajado en otros países de África como Burkina Faso y Mali.

SECRETARIO **FRANCISCO JAVIER GARCÍA NOAIN**

Miembro Fundador. Abogado.

VOLUNTARIOS EN ESPAÑA

Su apoyo continuado es imprescindible.

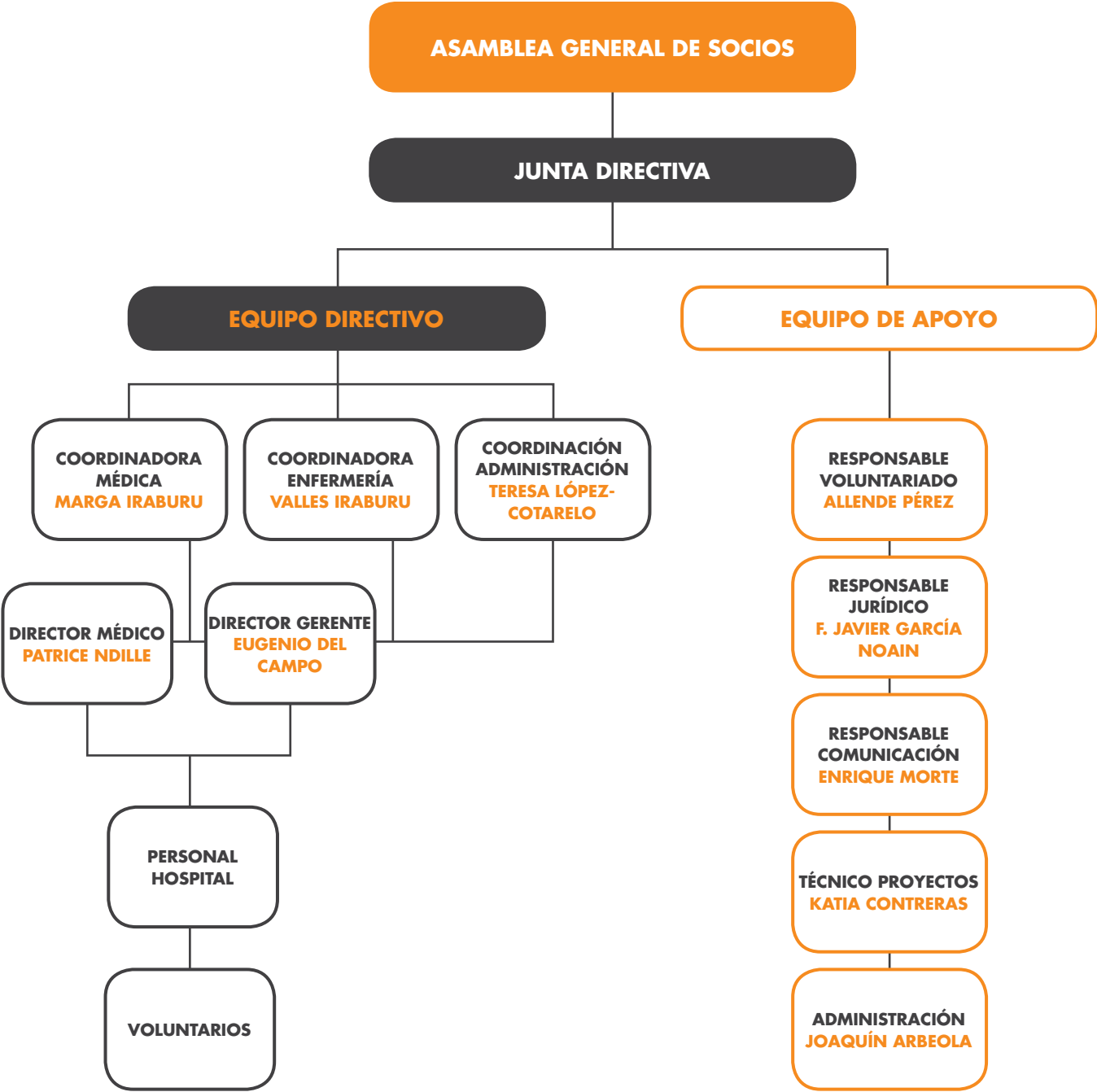
ACTIVIDAD	VOLUNTARIO
Responsable de contabilidad en Sede y aportaciones económicas	Joaquín Arbeloa Alvarez
Responsable de voluntarios	Allende Pérez Félez
Responsable de apoyo a la Farmacia del Hospital de Ebomé	Marta Castresana
Responsable de proyectos	Katia Contreras
Vocal de AMBALA en la Coordinadora de ONGs de Navarra	Cristina García Purroy
Gestión almacén y preparación maletas voluntarios	Teresa Franco Clemente
Selección de Gerente para el Hospital de Ebomé	Elena Larequi Zugarrondo
Arreglo de aparatos	Luis García-Mata Elizondo
Labores informáticas	Patxi Pueyo Resano
Asesoría fiscal	Fernando Iraburu Elizondo
Auditor	David Barea Cejuela
Co-responsable de voluntarios médicos	Leire Irizar Aranguren
Traductora al francés	Sophie Paré-Beauchemin
Traductora al francés	Mª José Vall Valtueña
Confección y edición de vídeos	Carlota Cortés Acha

COMPLEJO
HOSPITALARIO
DE NAVARRA

RED DE PROFESIONALES SANITARIOS

Una red de médicos en Navarra (dermatólogos, cardiólogos, neumólogos, internistas, traumatólogos, ginecólogos, radiólogos, pediatras, neurólogos...) están comprometidos con el proyecto y atienden las consultas que los profesionales o voluntarios del Hospital de Ebomé les envían vía correo electrónico o WhatsApp.

Garantizan enviar el diagnóstico o recomendaciones sobre el caso consultado en un máximo de 24h.



+ 2. AMBALA

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

MISIÓN

Gestión, financiación y desarrollo del Hospital de Ebomé para que ninguna persona enferma del entorno quede sin atención sanitaria.

VISIÓN

Creemos en la coherencia entre acción y compromiso ético y entendemos que haremos una contribución tanto más valiosa si logramos:

- **Escuchar a las personas a las que queremos ayudar.** Entendemos que antes de actuar hay que escuchar a los afectados. Sólo ellos son capaces de dimensionar los problemas que les impiden tener una vida digna y priorizarlos. Pensamos que implantar soluciones desde modos diferentes de entender la vida ha conducido a actuaciones inútiles en demasiadas ocasiones.
- **Trabajar mano a mano con los afectados y con los profesionales locales.** No sólo consideramos importante escuchar a los afectados sino buscar con ellos y con los profesionales locales las soluciones más adecuadas. Por ello, los responsables locales de los servicios clínicos del Hospital de Ebomé forman el Consejo clínico que es el verdadero motor del Hospital, hacemos encuestas de satisfacción a los pacientes y familiares, tenemos una estrecha relación con los jefes tradicionales y trabajamos con las autoridades locales en campañas sanitarias de vacunación, reparto de mosquiteras, educación preventiva...
- **Ofrecer una atención sanitaria de calidad en un lugar sin acceso universal a la sanidad trabajando de forma cohesionada.** Entendemos que sólo conectando lo local con lo global a través de esta visión integradora podemos generar cambios efectivos que garanticen los derechos básicos de las personas.
- **Ofrecer un trato digno a cada persona enferma.** Trabajamos para que ninguna persona sea estigmatizada por sus adicciones, orientación sexual, patologías de transmisión sexual, VIH... Nuestro empeño es ofrecer, no sólo una atención técnica de calidad, sino también un trato digno a cada persona enferma con independencia de cualquier otra circunstancia.

• **Contribuir al empoderamiento de la mujer, de los más desfavorecidos y de todos aquellos que no tienen las mismas oportunidades para alcanzar una vida plena.** La atención sanitaria universal evita muertes prematuras, disminuye el sufrimiento y las secuelas físicas y psíquicas, mejora la calidad de vida de las personas, sus expectativas, evita huérfanos, mejora la productividad etc. Todo ello contribuye de manera transformadora en la lucha contra la pobreza y promueve la igualdad de oportunidades en la sociedad.

• **Garantizar que TODOS los recursos se empleen íntegramente en el terreno.** Desde el inicio de nuestra labor todas las ayudas económicas y materiales han llegado directamente al Hospital de Ebomé en Camerún. Los pequeños gastos que AMBALA tiene en sede, son cubiertos íntegramente por la junta directiva. Esto es una señal de identidad. Todo con y para ellos. Pensamos que es lo justo.

• **Trabajar con rigor y pasión** generando entusiasmo por nuestra misión para que nuestras propuestas puedan ser un referente para un número cada día mayor de personas que entiendan la cooperación como una corresponsabilidad social y política.

• **Mejorar día a día la calidad de nuestra labor** potenciando nuestra profesionalidad y siendo una organización cada día más eficaz, capaz de integrar nuevos aprendizajes y comprometida con rendir cuentas a cada una de las personas que colaboran con nosotros.

VALORES

Las personas que integramos AMBALA compartimos una serie de valores que nos identifican como miembros activos de esta organización y nos ayudan a avanzar para alcanzar la misión que nos hemos propuesto y construir el mundo al que aspiramos.

• Creemos en la **Equidad**, entendida como el derecho de cada persona a recibir aquello que necesita para poder acceder a una vida digna y plena. Creemos en el derecho del ser humano a la igualdad real de oportunidades, teniendo en cuenta todos sus condicionantes.

• Creemos que la **Dignidad Humana** es inherente a toda persona independientemente del lugar de nacimiento, sexo o cualquier otra condición. Toda persona tiene derecho a ser tratada con la misma consideración y respeto porque tiene dignidad y no precio.

• Creemos en la **Solidaridad** que nos hace sentirnos responsables de la situación de nuestros semejantes —especialmente de los más vulnerables y desfavorecidos— y que nos impulsa a actuar y a mover a otros a la acción para poner fin a las situaciones de injusticia y promover la igualdad de oportunidades.

• Creemos en el **respeto a la Autonomía** de las personas desfavorecidas que nos obliga a escuchar antes de actuar y nos recuerda que nadie tiene todas las respuestas.

• Declaramos nuestro **Compromiso** con las personas más desfavorecidas y que además han perdido la salud encontrándose en una situación de doble fragilidad de la cual, en muchos lugares del mundo, no pueden salir sin la cooperación de personas en situación de poder ayudar.

• Creemos en la **Coherencia**, y porque trabajamos por la igualdad de oportunidades para todas las personas, declaramos que todos los recursos de AMBALA están destinados a lograr el acceso universal a la atención sanitaria en la región del sur de Camerún donde se sitúa el Hospital de Ebomé.



+ 3.1 NUESTRO PROYECTO
EL HOSPITAL DE EBOMÉ EN CAMERÚN



El Hospital de Ebomé es un pequeño hospital situado en la costa sur de Camerún, cerca de la frontera con Guinea Ecuatorial

Fue creado en septiembre de 2005 por la ONGD Lanzarote Help y desde el año 2013 AMBALA gestiona el hospital



+ 3.1 NUESTRO PROYECTO

EL HOSPITAL DE EBOMÉ EN CAMERÚN. INFRAESTRUCTURAS

Camerún tiene una superficie similar a la de España y una población aproximada de 24 millones de habitantes. Es una sociedad con una economía de supervivencia y un paro oficial del 80%. He aquí algunos datos socio-sanitarios que ayudan a hacerse una idea de la situación del país:



	CAMERÚN	ESPAÑA
% de la población menor de 30 años	70%	35%
% de la población menor de 69 años	96,7%	68,3%
Tasa de natalidad (n° de hijos por mujer)	4,8	1,33
Mortalidad perinatal (por cada 1000 nacimientos)	25	4,43
Mortalidad anual por cada 1.000 niños de menos de 5 años	84	2,7
Tasa de infección por VIH	5,3% - 11%	0,4%
Esperanza de vida	55 años	83 años

En un país sin sanidad gratuita, el Hospital de Ebomé supone para muchos pacientes la única oportunidad de recibir atención sanitaria. Aquellos que tienen recursos contribuyen con tarifas bajas a sus cuidados, pero los que no tienen medios no pagan nada. Nadie queda excluido. El hospital además se enorgullece de **ofrecer una atención técnica y humana de calidad** por lo que para algunas patologías, y para la atención materno-infantil, se ha convertido en centro de referencia en el Departamento del Océan (aproximadamente con 180.000 habitantes).

Nadie queda excluido en Ebomé

El hospital se encuentra en Ebomé, un pequeño pueblo a 6 Km de la ciudad de Kribi, rodeado de selva y cerca de la costa.

La parcela en la que se sitúa tiene 3.000m². En la parte delantera que linda con la carretera, se encuentran los pequeños edificios en los que empezó a funcionar el hospital. En 2010 se terminó de construir el gran edificio que alberga la hospitalización, la maternidad y el área quirúrgica (finalizada en 2016). En 2017 el Hospital ha crecido mucho. En la parte trasera se han construido dos edificios que albergan salas de hospitalización pediátrica, habitaciones individuales, un taller óptico, consultas de especialistas y un nuevo bukaró para la espera de los pacientes y el descanso de los acompañantes.

Actualmente el hospital cuenta con:

- **Servicio de Urgencias permanente** (en un contenedor marítimo habilitado).
- **Consultas externas.** Hay 5 consultas médicas: 3 de medicina general, 1 de Ginecología-Obstetricia y otra de Traumatología. Hay también una consulta de seguimiento del VIH y counseling (acompañamiento). Cuando vienen voluntarios especialistas, las consultas se amplían (oftalmología, cirugía infantil etc.).
- **Taller de Óptica:** en funcionamiento desde mayo 2017 (ver en capítulo inversiones y mejoras).
- **Maternidad** con 2 consultas prenatales, 1 post natal y de *planning*, sala de dilatación, sala de partos, hospitalización maternal y habitación con incubadora.
- **Hospitalización con 62 camas:** 2 salas de maternidad, 2 de pediatría, 1 hombres, 2 mujeres. Además, 3 habitaciones individuales donde poder aislar a pacientes con enfermedades infecto-contagiosas.
- **Área quirúrgica:** el quirófano primitivo para pequeñas intervenciones y la nueva área quirúrgica con consulta de anestesia, vestuarios, antequirófano, quirófano espacioso, circuito sucio-limpio y esterilización.
- **Farmacia** bien surtida e informatizada para evitar rupturas de stock y controlar las fechas de caducidad.
- **Laboratorio** básico y este año mejorado con el nuevo aparato de hematimetría.
- **Radiología** con un aparato de radiología simple y una sala de ecografía.



Urgencia

Queda mucho por hacer en Ebomé



Dr Mbvoula, ginecólogo en su consultorio.



Farmacia y Radiología

+ 3.1 NUESTRO PROYECTO

INFRAESTRUCTURAS

El **área administrativa** incluye el despacho de la Dirección, la secretaría y el archivo de historias clínicas.

El **área de servicios** con almacén sanitario, taller de mantenimiento, sala de las limpiadoras, lavandería, lencería, sanitarios y duchas, se ha quedado claramente insuficiente para el actual tamaño del hospital y es un objetivo renovarla en 2018.

En 2017 se excavó un nuevo **un pozo de agua** porque el anterior, excavado a 30mts de profundidad y que tanto servicio ha dado en todos estos años, tenía ya problemas. Un nuevo depósito de agua garantiza el suministro a todo el hospital (ver inversiones y mejoras). El pozo tiene un grifo y sigue siendo de libre acceso para toda la población. Una instalación que sin duda contribuye a mejorar la salud de la población.

Las **cocinas tradicionales**, renovadas en el año 2013, permiten a las familias de los pacientes cocinar para ellos.

El hospital cuenta desde 2017 con **dos grupos electrógenos** (una mejora de 2017, ver más adelante) para paliar los frecuentes cortes de luz y una **incineradora de residuos orgánicos**.

Instalaciones

al servicio

de todos

El hospital dispone de **un servicio de transporte gratuito** para pacientes y familiares. De 7h a 16h realiza viajes constantes Kribi-Ebomé-Kribi para facilitar el acceso a la población que no tiene medios para trasladarse.

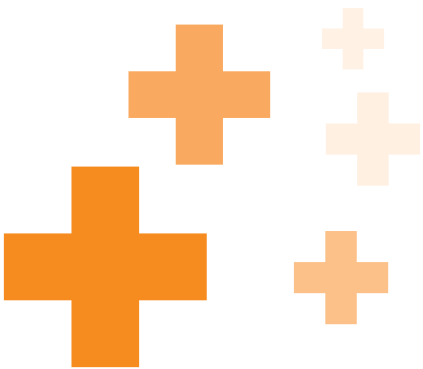


+ 3.1 NUESTRO PROYECTO

INVERSIONES Y MEJORAS

Finalización de las obras del nuevo edificio

Se finalizaron las obras del edificio que alberga el taller óptico, la consulta de control de VIH, la consulta de ginecología (terminada y en funcionamiento en 2016), la consulta de traumatología y espacio para 2 salas que esperamos poder acabar en 2018 con la ayuda de nuevos concursos y donaciones, las destinaremos a aumentar la hospitalización de mujeres y a otra habitación individual para poder dar mejor cuidado a los pacientes con enfermedades infecto-contagiosas y en el final de la vida.



+ 3.1 NUESTRO PROYECTO

INVERSIONES Y MEJORAS

NUEVO SERVICIO: Consulta y taller óptico

En mayo, tras el convenio firmado con Ilumináfrica, ONG aragonesa de ópticos y oftalmólogos, se inauguró **la Consulta y el Taller óptico**.

Una oportunidad única para los habitantes de la zona donde poder graduarse la vista y tener gafas ajustadas a sus necesidades (en el contenedor de 2016 se envió la maquinaria necesaria: biseladoras etc. para poder hacer lentes personalizadas). **Los ópticos voluntarios de Ilumináfrica iniciaron desde el primer día la formación de Dominique**, un camerunés con ganas de aprender y mucho trabajo por delante para poder un día hacerse responsable de la óptica. **Más de 500 personas se beneficiaron en 2017 del servicio.**



Mejora del abastecimiento de agua

Gracias a la donación de **Tu salario solidario de Volkswagen**, en el mes de mayo, se terminó de rehacer todo el sistema de abastecimiento de agua. Se excavó **un nuevo pozo**, se construyó un **depósito de agua** y se rehizo todo el **sistema de conexión**. Tener agua asegurada es una gran mejora para el hospital y también para la población de los alrededores que acuden a coger agua del grifo situado en la entrada del Hospital. **Disponer de agua segura es el primer paso para promover la salud.**



+ 3.1 NUESTRO PROYECTO

INVERSIONES Y MEJORAS



Adaptamos la maternidad al crecimiento de la actividad

Durante el mes de mayo se llevaron a cabo, gracias a la donación de la Fundación Hermanos Cortés, acciones para aumentar y mejorar los espacios destinados a la maternidad, el incesante aumento en el número de partos así lo requería. La antigua sala de pediatría pasó a ser la **segunda sala de ingreso de partos**, se compraron **camas y cunitas**, se pintó la **sala de ingresos antigua y el paritorio** y se terminó de acondicionar **el Bucaró**, sala de estar y de espera para las madres y sus bebés.



Servicio de Laboratorio

El aumento de pacientes consultados e ingresados obligó a dotar el laboratorio de un aparato de **Hematimetría** que permite el **recuento de las células sanguíneas** de manera automatizada, tarea que hasta ese momento se realizaba manualmente con el microscopio. Ahora, de manera rápida y fiable, se tiene el recuento de los glóbulos rojos (fundamental en las anemias), los glóbulos blancos (defensas) y también las plaquetas, algo imposible con los medios anteriores y sin embargo de gran importancia en la prevención de hemorragias.

La compra del aparato de Hematimetría ha supuesto una mejora en la rapidez, fiabilidad y eficacia del laboratorio y por lo tanto en la calidad en la atención de los pacientes.



Habitación individual de aislamiento

El año pasado contabamos que se había levantado un nuevo edificio que albergaba dos salas grandes, destinadas a los ingresos de pediatría, y dos habitaciones individuales. Con la ayuda de diversos ayuntamientos hemos podido acabar una de esas habitaciones individuales que nos permite aislar a los pacientes con enfermedades infecto-contagiosas (tétanos, meningitis, tuberculosis, etc...) así como de disponer de más privacidad en los últimos momentos de la vida o en casos de necesidades psicológicas como muertes fetales, etc.



+ 3.1 NUESTRO PROYECTO

INVERSIONES Y MEJORAS

En enero de 2017 se contrató una **Técnico de Radiología**, Mme Florence Momo, para llevar a cabo de manera más profesional tanto las radiografía como las ecografías. La sala de Radiología ya estaba en funcionamiento con el nuevo aparato de rayos adquirido en 2016, pero se hizo necesaria la **construcción de un espacio anexo para albergar el Ecógrafo**. En noviembre se llevaron a cabo las obras gracias a una nueva donación de los Hermanos Cortés. En esa misma obra se llevó a cabo la **remodelación del Bucaró de consultas**, sala de espera y estar de los pacientes, para dar cabida al creciente número de pacientes que esperan para ser atendidos en rayos, farmacia, secretaría, laboratorio y consultas. También se procedió al **embaldosado de los pasillos que llevan de urgencias hasta ese espacio**, antes de cemento con la dificultad en la limpieza que ello suponía y que, tras las obras, se ha visto muy mejorado.



Espacio en Contenedores

En abril y septiembre de 2017 hemos podido enviar material, gracias al ofrecimiento de espacio en los contenedores enviados por el Padre Lucas y por la Diócesis de Sangmelima, a la colaboración de la **ONG Ayuda Contenedores**, y a la ayuda monetaria recibida del Rotary Club de San Sebastian. Se envió un ecógrafo, un autoclave para esterilización, un grupo electrógeno, material oftalmológico y quirúrgico, una camilla de partos, mobiliario sanitario, etc.... Todo ello donado por la Clínica Sta Mª de la Asunción de Tolosa, el Complejo Hospitalario de Navarra, Centro de Atención a la Mujer de Burlada, Autoclaves Matachana, etc. y donantes privados (ginecóloga de pamplona, etc.).



+ 3.2 NUESTRO PROYECTO

PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ



A finales de 2017 AMBALA tiene en Camerún una plantilla de 54 profesionales locales contratados. Gracias a ellos el Hospital de Ebomé atendió a más de 25.000 pacientes a lo largo del año.

La plantilla está formada por:

- **37 profesionales sanitarios locales:** tres médicos generales, un ginecólogo y un traumatólogo a tiempo parcial, enfermeros, matronas, auxiliares, asistentes sanitarios, técnico de radiología y técnicos de laboratorio.
- **17 personas contratadas no sanitarias** que desarrollan funciones de secretaría, logística, mantenimiento, vigilancia y limpieza.

El **Director médico** es el Dr. Patrice Ndille, médico camerunés. La **Gerencia del hospital** corrió a cargo por primera vez en la trayectoria del Hospital de dos profesionales, Samuel Fernández Diekert y Eugenio Del Campo Pedrero.



+ 3.2 NUESTRO PROYECTO

PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ

Mejora en la plantilla del hospital en 2017

Cada año se refuerza la plantilla para afrontar el aumento de trabajo y las nuevas actividades.

Una novedad importante ha sido la contratación del **Dr Marcus Eteme**, Traumatólogo que pasa consulta dos días a la semana y realiza cirugía traumatólogica y ortopédica, algo impensable hasta ahora.

El **equipo de la maternidad** se ha visto muy reforzado para poder atender, con profesionalidad y seguridad, el aumento incesante de trabajo (número de partos, complejidad de los casos al ser centro de referencia de toda la zona, aumento de consultas, etc.). Gracias a distintas ayudas y subvenciones se han contratado dos matronas para realizar los turnos de noche, otra matrona para reforzar el trabajo en consulta y una auxiliar. **¡El equipo ha pasado de 3 a 7 personas!**



Equipo de la maternidad. En Camerún es costumbre el uniforme rosa para los trabajadores de la maternidad

El aumento de actividad y el volumen de pacientes ingresados, obligó a disponer de **cuatro personas trabajando por turno**. ¡El Hospital tiene ya 62 camas! Para ello, además de las dos matronas que se han incorporado a los equipos de noche, se ha contratado a **Abel Mfouapom** (enfermero) y a **Victorine Ngondjom** y **Gertrude Ngollouga** (auxiliares).



Abel Mfouapom



Gertrude Ngollouga



Victorine Ngondjom



Florence Momo

En enero de 2017 se contrató a **Florence Momo**, técnico de rayos, para ofrecer un servicio de mayor calidad tanto en radiología simple como en ecografía obstétrico-ginecológica y general.



Dominique Ndougou

Con la inauguración del Taller Óptico (ver capítulo 3.1) se contrató a **Dominique Ndougou** como Asistente óptico. Los ópticos voluntarios de la ONG Iluminafrica se encargan de su formación.

Gerencia

Un objetivo clave para 2017 era **profesionalizar la gerencia** del Hospital. La complejidad del hospital actual con 54 trabajadores, 62 camas, 25.000 pacientes atendidos, etc. así lo requería.

Tras el proceso de selección se incorporó el 11 de febrero **Samuel Fernández Diekert**. Su adaptación a la dinámica de trabajo fue impecable, pero el 8 de abril una oferta irrenunciable de la Unión Europea motivó que nos dejara. Podéis leer su cariñosa despedida en <http://www.ambalaong.org/single-post/2017/04/10/Carta-de-despedida-de-Samuel>.



Eugenio Del Campo Pedrero

Tras un nuevo proceso de selección y de formación en España, el 14 de julio se incorporó a la gerencia **Eugenio Del Campo Pedrero** con un compromiso de permanencia de 1 año. Su gran experiencia en liderar proyectos y equipos humanos ha puesto orden en el hospital y el avance es evidente bajo su gestión en estrecha colaboración con el Consejo Clínico. Una de las mejoras ha sido la puesta en marcha de un programa camerunés para la gestión de las nóminas de todo el personal.

Mme Amparo Vargas, colombiana que vive en Kribi desde hace décadas, gerente del Hospital en otras épocas y ahora dedicada a otras tareas, respondió de inmediato a nuestra llamada de socorro y dirigió el hospital entre la salida de Samuel y la llegada del nuevo gerente. Como siempre ella está allí, dispuesta a apoyar el proyecto. Nuestro reconocimiento y cariño incondicional.

+ 3.2 NUESTRO PROYECTO

PLANTILLA DEL HOSPITAL DE EBOMÉ

Formación

El personal sanitario acude a los cursos de puesta al día de las patologías más prevalentes organizados por el Distrito de Salud en Kribi: prevención de la transmisión del VIH en el parto, últimos protocolos de tratamiento de la malaria y de otras patologías prevalentes en la zona, protocolos de vacunación, etc.

Como consecuencia del nombramiento del hospital, por parte del Comité Nacional de la lucha contra el VIH, como centro UPEC (Unités de prise en charge), el Departamento de Salud de la Zona Sur, convocó al jefe médico Dr Ndille, a la Dra Edu, al Responsable de la maternidad Mathieu Ndiba y a la matrona Chantal Bakodok a largas sesiones de **formación sobre diagnóstico, control, tratamiento y seguimiento del VIH** en todos los pacientes, incluyendo las embarazadas y los recién nacidos. Gracias a esto hemos constatado que el seguimiento del VIH ha mejorado enormemente en el hospital. **De manera regular acuden a jornadas de actualización que luego transmiten al resto del personal y dan cuenta de los resultados obtenidos.**



La Matrona Chantal Bakodok en su consulta de seguimiento de las mujeres embarazadas con VIH positivo.

Mensualmente se realizan en el hospital sesiones de formación impartidas por el personal del centro y también por los voluntarios. La asistencia es obligatoria.



Delante Mathieu Ndiba, responsable de la maternidad. De izquierda a derecha: Patrice Ndille, médico jefe, Evelyne Dogo responsable de urgencias y hospitalización y Godlove Lifelav, responsable del bloque quirúrgico

Órganos participativos

Consejo clínico

AMBALA defiende que sean los profesionales locales los que gestionen el día a día del hospital. Por eso desde el año 2010 existe un Consejo Clínico asesor a la Dirección, formado por el Médico jefe, el Gerente del Hospital y los Responsables de la maternidad, del área quirúrgica, de la hospitalización y urgencias. Ellos son el verdadero motor del hospital. Su función es velar por la buena marcha del Hospital revisando protocolos, circuitos de trabajo, ideas de mejora, planificar las sesiones docentes, evaluar al personal sanitario, etc.

Asambleas de todo el personal

Dentro de este espíritu de participación directa, la Dirección convoca periódicamente asambleas de todo el personal para que cualquier empleado, sea sanitario o no, pueda expresar sus inquietudes, hacer propuestas, intervenir en la búsqueda de soluciones a problemas existentes etc.



+ 3.2 NUESTRO PROYECTO

VOLUNTARIOS EN EL TERRENO



Voluntariado en terreno

Cuando un profesional solicita ir como voluntario al Hospital de Ebomé, la responsable de voluntariado de AMBALA pone en marcha el proceso de selección. Si el candidato es aceptado se inicia un proceso de información, facilitación de trámites, acompañamiento, fijación de objetivos, preparación del viaje y del material a llevar al hospital etc.

Antes de ir se verifica que el voluntario ha recibido todas las vacunas, tiene los anti-maláricos que deberá tomar durante su estancia en Camerún y todas sus dudas estén resueltas.

Además firma un convenio con la ONG en el que se compromete a respetar la autoridad del profesional camerunés que dirige el servicio donde va a trabajar y a respetar las normas tanto del hospital como de la casa de cooperantes. La ONG incide así en la necesidad de que el voluntario se integre en el equipo multidisciplinar local y comparta su experiencia sin desbaratar las estructuras ya establecidas en el Hospital.

Cuando llega a Camerún es recogido en el aeropuerto de Douala para viajar a Kribi donde se encuentra la casa de los cooperantes. Durante su estancia el Representante de la ONG en terreno se ocupará personalmente de él y desde España también se mantiene un contacto permanente con el voluntario vía mail y WhatsApp.

Más de 200 voluntarios han trabajado de manera temporal en el Hospital de Ebomé desde su creación en el año 2005.

La casa de AMBALA está situada en Kribi (ciudad costera a 6Km del hospital). Es una casa alquilada por la ONG y mantenida por personal local. Los voluntarios pagan 100€ al mes en concepto de alojamiento y manutención y a cambio disponen de una habitación individual con baño, comidas, cuidado de la ropa y Wi-Fi (cuando hay luz y no falla la conexión). Es una casa antigua pero agradable.



Durante el 2017 se han llevado a cabo obras de mejora y mantenimiento. Una mano de pintura fue necesaria y se arreglaron los techos de la terraza, muy deteriorados por las lluvias. También se acondicionó la pequeña casita situada en la parte de atrás, vivienda más independiente para el gerente de larga estancia.



Actualmente, la plantilla de profesionales locales es autosuficiente desde el punto de vista sanitario, por lo que procuramos que la proporción de voluntarios y profesionales locales sea de 1:20.

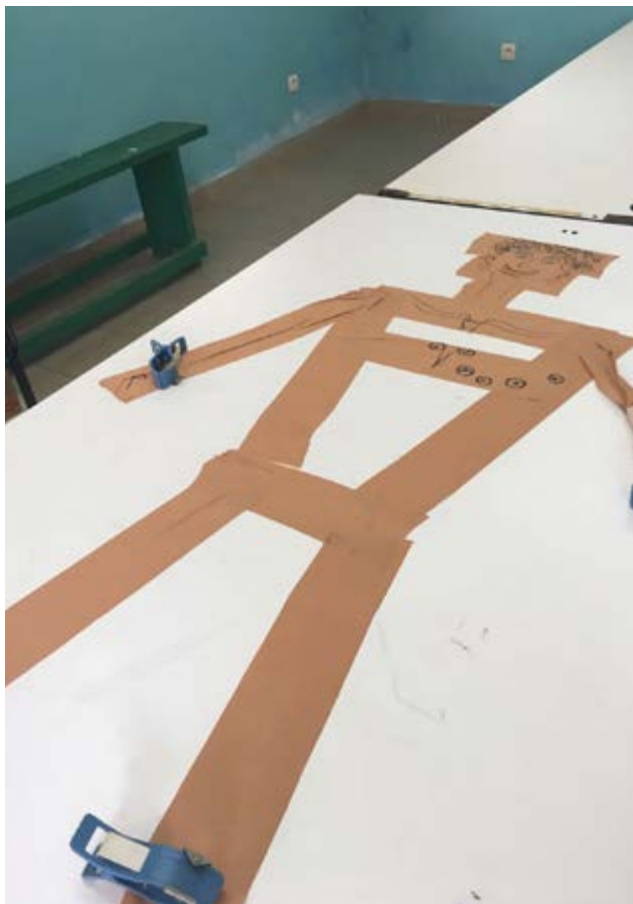
En 2017 han colaborado como voluntarios:

NOMBRE	ESPECIALIDAD	FECHAS DE ESTANCIA	
Idoia Bailo	Médico general	27 agosto 2016	11 abril
Manuel Millán	Médico de Familia	14 enero	12 marzo
Iñaki Goñi	Traumatólogo	14 enero	12 febrero
Allende Pérez	Matrona	11 febrero	3 mayo
Patricia Iriarte	DUE	18 febrero	8 abril
Inés Gironella	DUE	18 febrero	8 abril
Marta Castresana	Farmacéutica	11 marzo	3 junio
Valles Iraburu	Matrona. Vicepresidenta AMBALA	29 abril	3 junio
Pilar Granados	Óptica	3 mayo	26 julio
Lorena Pérez	Médico de Familia	1 julio	29 julio
Lola García	Médico de Familia	1 julio	29 julio
Leoncio Bento	Cirujano pediátrico	6 julio	29 julio
Leire Irizar	Médico de Familia	12 agosto	16 septiembre
Cristina Padilla	DUE	2 octubre	30 octubre
César Diez	Médico de Familia	2 octubre	22 diciembre
Allende Pérez	Matrona	16 octubre	17 diciembre
Mireya Martínez	Oftalmóloga	4 diciembre	10 diciembre
Jesús María Castillo	Oftalmólogo	4 diciembre	10 diciembre
Jacobo Pulgar	Óptico	24 noviembre	1 febrero 2018



+ 3.2 NUESTRO PROYECTO

VOLUNTARIOS EN EL TERRENO



Docencia

Una labor importante del voluntario que acude al Hospital de Ebomé, por eso antes de viajar se prepara con la coordinación en España, un tema de interés para el reciclaje del personal. El Hospital dispone de un **aula de formación** para dicho fin. En las imágenes una sesión sobre la atención al parto normal y el “maniquí” preparado para repasar el electrocardiograma.



Nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías facilitan mucho el trabajo en equipo, mantienen el contacto diario y permite que las sesiones sean transoceánicas. Además se ha forjado una red de especialistas que en menos de 24h solventan vía correo electrónico o WhatsApp cualquier consulta que reciban desde el Hospital de Ebomé (un electrocardiograma, valorar una lesión de piel y dar un diagnóstico y tratamiento, una radiografía, etc.).



Transporte de material

A cada voluntario que viaja a Camerún AMBALA les propone preparar y enviar a su domicilio una maleta con el peso que deciden ceder a la organización. **Con este sistema, seguro y sin costes, en 2017 han llegado al Hospital de Ebomé más de 400Kg de medicación y fungibles** que no se pueden encontrar en Camerún o tienen allí un precio desorbitado.

Seguimos contando con la valiosa colaboración de Brussels Airlines que permitió que Valles viajara en mayo con 80 kilos de equipaje sin coste adicional. **Esperamos continuar con esta valiosa colaboración que nos permite transportar una gran cantidad de material esencial para el Hospital.**

+ 3.3 NUESTRO PROYECTO

RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN



Trabajamos buscando sinergias con el entorno

Para AMBALA, trabajar en colaboración con las autoridades sanitarias locales es una condición imprescindible para la buena marcha del proyecto. Buscamos en todo momento desarrollar nuestra labor creando sinergias que favorezcan compartir recursos y conocimientos con el sistema de salud camerunés para juntos ofrecer una atención sanitaria al servicio de la comunidad. Una atención de la que nadie quede excluido.

Relación con las autoridades sanitarias locales

El Hospital de Ebomé forma parte de las reuniones de coordinación organizadas por el Distrito sanitario y es el centro de referencia para toda la zona de Gran Batanga para el reparto de mosquiteras y las campañas mensuales de vacunación materno-infantiles.



El Dr Pipi, jefe del Departamento de salud con la presidenta de AMBALA en Hospital de Ebomé

Además participamos activamente en los programas de formación del Distrito sanitario e impartimos formación en la mujer embarazada para la prevención de la transmisión del VIH etc.

Una sanidad basada en el servicio a la comunidad

En 2017 la maternidad del Hospital de Ebomé fue reconocida por las autoridades sanitarias locales como la maternidad más activa de la Región Sur (ver capítulo de actividad).

Y el Comité Nacional de la lucha contra el VIH nombró al hospital UPEC (Unité de Prise en Charge) del VIH. Esto significa que estamos autorizados a realizar el seguimiento y tratamiento de los pacientes con VIH (antes únicamente podía hacerse en el Hospital del Distrito). Para ello el Estado nos garantiza el suministro de los antirretrovirales, el material didáctico para las pacientes y además paga el sueldo de 4 personas que cada mañana en el hospital hacen counseling (acompañamiento) a estos pacientes y realizan los estudios estadísticos.



+ 3.3 NUESTRO PROYECTO

RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN



Palabras del Dr Tsagadigi, director del hospital del Distrito: *“Kribi es una pequeña ciudad y no tiene los recursos humanos y materiales suficientes para su población en términos sanitarios, por ello los dos hospitales, el del Distrito y el de Ebomé, tienen que colaborar. El trabajo de la cooperación es bueno para el País. Cuando vienen cooperantes es positivo porque se comparten informaciones y salimos ganando los dos”.*



Una referencia, un ejemplo único en la región

Relaciones institucionales con los jefes tradicionales

Los jefes tradicionales antes de la colonización eran verdaderos reyes. Ahora continúan teniendo un gran reconocimiento entre su pueblo y son grandes conocedores de los clanes, las familias y los problemas locales que intentan solucionar antes de que lleguen a la administración central. Su papel es muy relevante y nuestra relación con ellos fluida.

Papá Eko es el jefe tradicional de la Lobé; la jefatura más antigua de toda la región Batanga. En la entrevista de este mes de julio nos decía: *“todo el mundo habla del hospital de Ebomé, es una referencia, un ejemplo único en la región. En el consejo de jefes tribales vemos que la obra que hace este hospital en la región debe continuar”.*

Relaciones con instituciones y organizaciones españolas en la zona

AMBALA mantiene también excelentes relaciones con la Orden de San Juan de Dios que presta atención sanitaria a pacientes con discapacidad por problemas neuro-osteomusculares congénitos o adquiridos y con el Hospital de San Martín de Porres en Yaoundé, gestionado por un Consorcio de Hermanas Dominicas.

La ONG catalana Insoláfrica dirige y gestiona la escuela de enfermería vecina del Hospital de . Desde 2015 las alumnas de enfermería realizan prácticas en el Hospital de Ebomé, una colaboración que esperamos continuará creciendo día a día.

En octubre, como otros años, asistimos en Yaoundé a la fiesta de la Hispanidad en la Embajada de España en Camerún. Es una gran oportunidad para estrechar lazos con las personas y organizaciones españolas que trabajan en Camerún.

Colaboraciones con organizaciones locales

Desde 2015 AMBALA firma un acuerdo anual de colaboración con **CIAD (Centre International d’Appui au Développement Durable)** organización camerunesa creada en 1992 cuyo objetivo principal es potenciar la autonomía social y económica de las poblaciones autóctonas de la zona. En este caso, de la población Bagyeli del interior del Departamento de l’Océan (« Plan pour les Peuples Autochtones Vulnérables » PPAV)

Su aportación asciende a 2.000 euros anuales y se destina a apoyar la labor del hospital en su visita periódica a los campamentos Bagyeli del interior y contribuir a costear el cuidado sanitario gratuito que dispensamos a esta población autóctona desde que el Hospital abrió sus puertas en el año 2005.



+ 3.3 NUESTRO PROYECTO

RELACIONES INSTITUCIONALES EN CAMERÚN

En febrero de 2016 firmamos un acuerdo **ENGIE**, una compañía creada en 2008 por la unión de una compañía francesa (Gaz De France Suez - Liquefied Natural Gas) y una camerunesa (Société Nationale Hydrocarbures) cuyo objetivo es la explotación comercial del gas natural.

En 2016 estaban construyendo una refinería de gas líquido y un gasoducto en el área de Lolabé, al sur del Hospital. En esta zona hay varios asentamientos de pigmeos Bagyeli. La compañía ha construido una escuela para estos niños e ingresa 382€ mensuales al Hospital de Ebomé para costear la visita de un médico y una enfermera que realizan labores de prevención y seguimiento de salud de los niños Bagyeli de Lolabé

y sus familias.El Hospital comenzó a colaborar con FONDAF (Foyer Notre-Dame de la Fôret pour l’auto développement du peuple Pygmée Bagyeli), en noviembre 2015. FONDAF trabaja con los campamentos Bagyeli situados en las cercanías del puerto, en el área costera. Es una organización camerunesa que nace en 1998 con un doble objetivo:

- Formar a los jóvenes Bagyeli para permitirles ayudar a sus comunidades a tomar conciencia de su estado de marginalización y superar el complejo de inferioridad que manifiestan en sus relaciones con sus vecinos Bantús.
- Desarrollar una conciencia de sus propios valores y derechos, facilitar su visibilización y posibilitar la reivindicación de los mismos.



La asociación **France Lait** periódicamente acude al hospital para informar sobre la alimentación de los bebés. Reparten entre la madres complementos nutritivos para bebés y donaron al hospital un peso para bebés.

VER VÍDEO

Como novedad en 2017, **Mercy Ship, el barco hospital americano** que cada año está en un puerto africano, estaba en Douala. Invitaron al personal de quirófano del Hospital de Ebomé a un curso de check list de una semana de duración y donaron un pulsioxímetro.



Celebraciones locales

Como cada año, participamos en el desfile del 1 de mayo (día del trabajo y fiesta nacional). El hospital eligió una tela para la conmemoración, se estampó en ella “decimo aniversario del hospital de Ebomé. AMBALA” y costeó los metros necesarios para que cada empleado se confeccionara su atuendo para el desfile.



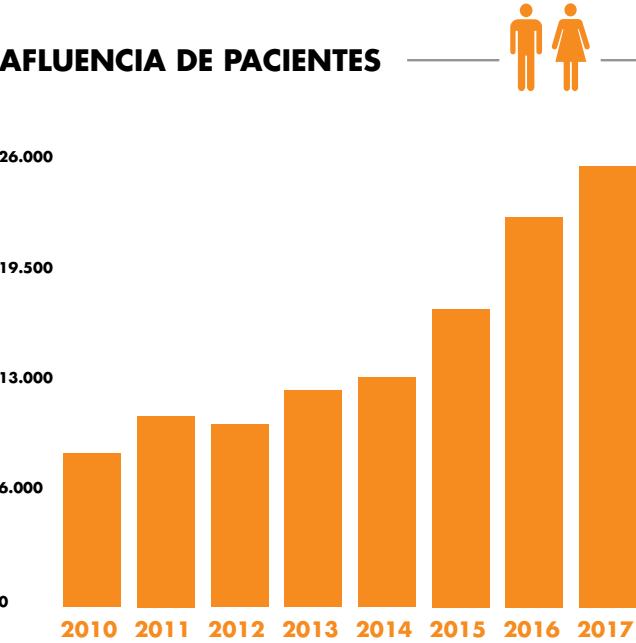
3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

El Hospital de Ebomé es ya el mayor de la zona con 62 camas (tenía 34 en 2015) y 54 cameruneses en plantilla.

En 2017 el Hospital de Ebomé realizó 25.472 atenciones. Una actividad que aumenta cada año y nos obliga a trabajar más y mejor.

SERVICIO	2015	2016	2017
Consulta	5.683	7.472	7.668
Urgencias	1.233	1.803	2.243
Hospitalización	2.014	2.599	3.384
Cirugía	161	219	302
Consulta prenatal	2.387	3.440	3.963
Partos	701	996	1.273
Vacunación	3.512	5.071	5.306
Consulta postnatal y planificación familiar	191	539	760
Consulta óptica (desde mayo 2017)	-	-	573
TOTAL	15.882	22.139	25.472



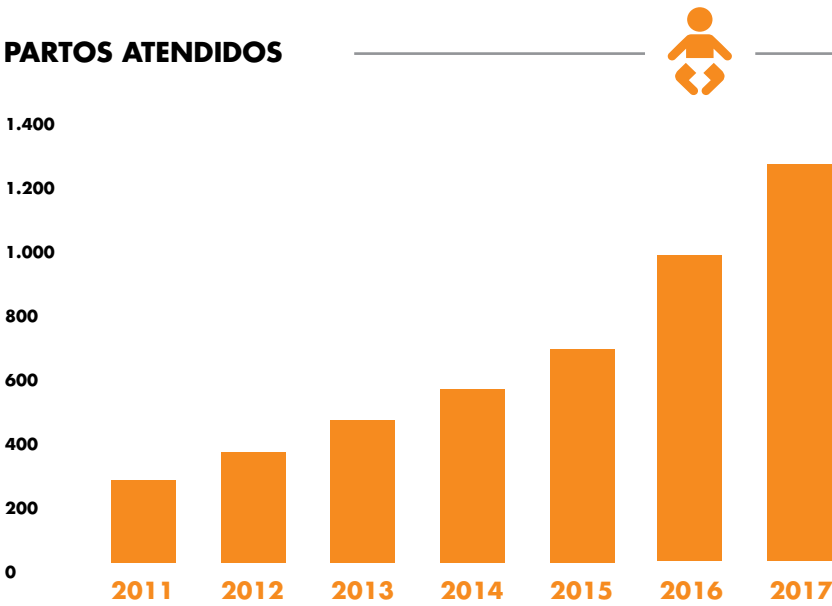
3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Maternidad

En 2017 han nacido en el Hospital de Ebomé 1.298 bebés.

Todas las embarazadas dispusieron de un servicio bien dotado desde el punto de vista profesional y técnico para un pequeño hospital rural en la costa selvática camerunesa. En 2017 se apostó por la **contratación de matronas** para garantizar su presencia 24h. Disponemos también **de un médico localizado 24h para realizar una cesárea urgente, un enfermero anestesista encargado de la reanimación neonatal y una incubadora para ayudar a los prematuros a salir adelante**. Por ello los hospitales de la zona nos refieren los embarazos múltiples, aumentando mucho la complejidad de la asistencia obstétrica.



En total hubo 77 cesáreas, 39 pares de gemelos y 27 bebés prematuros frente a 8 en el 2014 ¡Todo un reto! Tuvimos que lamentar 3 muertes maternas y 20 muertes perinatales. **Estos indicadores reflejan la calidad del servicio con una mortalidad perinatal y materna un 50% inferior a la media camerunesa.**

Hubo 3.963 consultas prenatales con un seguimiento protocolizado del control de embarazo (análisis, ecografías, tratamientos etc.). En 2015 inauguramos las **consultas postnatales y de planificación familiar** y en 2017 hemos tenido 760 consultas, un dato importante para mejorar la calidad de vida de las mujeres de la zona.

Este año **20 mujeres pigmeas Bagyeli** acudieron a las **consultas de atención prenatal**, **9 dieron a luz en el hospital e incluso 1 acudió a la consulta de planning familiar**, algo inaudito producto de la confianza labrada tras tantos años de internarnos en la selva para atenderles en sus campamentos.

En 2017, **76 mujeres con VIH dieron a luz en el hospital**, un 5,97% del total de los partos (un 10% en 2016). De éstas 21 sabían que eran VIH positivas antes del embarazo, 45 fueron diagnosticadas en el seguimiento prenatal y 10 en la sala de partos. **Los niños nacidos son seguidos durante 24 meses y de momento ninguno ha resultado VIH positivo.**

En mayo 2017, dentro de las actuaciones de control del VIH en mujeres embarazadas, las autoridades sanitarias presentaron la actividad en 2016 de los 22 centros con más volumen en consulta prenatal de la Región Sur que incluye varios Distritos de salud, entre ellos el de Kribi. En este detallado estudio **el Hospital de Ebomé destacó por ser el centro con mayor número de mujeres atendidas en consulta prenatal (1.283 primeras visitas), representando el 73% de las mujeres consultadas en el área de Kribi y el 14% del total de las 9.094 mujeres consultadas en toda la Región Sur.**



La maternidad del Hospital de Ebomé fue reconocida como la maternidad más activa de la Región Sur

El hospital fue nombrado UPEC (Unité de Prise en Charge) del VIH

Este nombramiento por parte del Comité Nacional de la lucha contra el VIH, significa que estamos autorizados a realizar el seguimiento y tratamiento de los pacientes con VIH (antes únicamente podía hacerse en el Hospital del Distrito). **Para ello el Estado nos garantiza el suministro de los antirretrovirales, el material didáctico para las pacientes, pagan el sueldo de 4 personas que cada mañana en el hospital hacen counseling (acompañamiento) a estos pacientes y realizan los estudios estadísticos.**

+ 3.4 NUESTRO PROYECTO
DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ



Vacunaciones materno-infantiles

Somos centro de referencia para las vacunaciones materno-infantiles de la zona de Gran Batanga. Las vacunas son suministradas por el Distrito de Salud de la región. Dada la gran afluencia de mamás, y algunos papás, con sus bebés, hemos tenido que doblar los días de vacunación mensuales. **En 2017 se vacunaron 2.785 bebés y 2.521 mamás.**

Los días de vacunación el hospital se llena de vida y **aprovechamos la ocasión para impartir educación higiénico-sanitaria**. Otra importante labor preventiva que se lleva a cabo es la **distribución de mosquiteras impregnadas** donadas por el Gobierno camerunés para todas las mujeres embarazadas.



Urgencias

El servicio de Urgencias 24h sigue ubicado en el viejo contenedor marítimo instalado cuando el hospital abrió sus puertas en 2005.

Se atendieron 2.243 urgencias de las cuales ingresaron el 64,82%. El 40,48% de los casos fueron urgencias pediátricas y la mortalidad global fue del 1,74%.



+ 3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Hospitalización

Ingresaron 3.384 pacientes. El 39% fueron niños. La mortalidad global fue del 1,53%. Hubo 223 pigmeos Bagyeli ingresados (83 niños). Para ellos la atención es siempre gratuita y al alta se les costea la vuelta a sus aldeas.

Tuvimos **1.624 casos de paludismo grave** (el paludismo grave compromete la vida del paciente si no se actúa de manera rápida y eficaz), de éstos 890 fueron pacientes pediátricos y 345 mujeres embarazadas. Tuvimos que lamentar 17 muertes: 11 niños y 2 adultos.



Laboratorio

Se realizaron 51.807 estudios de laboratorio y de éstas, 28.956 fueron gratuitos para los pacientes porque desde la apertura del hospital en 2005 la gota gruesa para el diagnóstico de la malaria, la determinación de hemoglobina para ver el grado de anemia y el estudio de las heces son gratuitos para todos los pacientes.



Radiología

En 2017 se mejoró el servicio de radiología y se contrató una técnico de rayos. **Se realizaron 1.118 estudios radiológicos y 3.596 ecografías** (obstétricas, ginecológicas y generales).



Actividad quirúrgica

Hubo 302 cirugías (un 39,73% más que en 2016), destacando 77 cesáreas, 73 hernias, 29 laparotomías exploradoras, 28 patologías ginecológicas (histerectomías, miomas, quistes ováricos), 30 legrados y 4 embarazos extrauterinos.

En enero viajó el Dr. Iñaki Goñi, traumatólogo navarro, para revisar el material traumatológico y poner a punto el quirófano, realizó 4 intervenciones y facilitó que en julio se pudiera contratar al **Dr. Eteme, traumatólogo local, que acude al hospital 2 días por semana y ha realizado en estos meses 21 cirugías traumatológicas, algo impensable hasta ahora.**

El Dr. Bento, cirujano pediátrico y de adultos que inició su compromiso con el Hospital de Ebomé en 2016, estuvo durante 3 semanas en julio 2017 y operó a 41 pacientes, 17 de ellos niños.

En diciembre **un equipo de oftalmólogos de Ilumináfrica** viajó una semana para poner a punto el equipamiento oftalmológico y operar las primeras 18 cataratas. El convenio firmado con esta ONG garantiza el funcionamiento de la óptica y la realización de dos campañas quirúrgicas anuales a partir de 2018.



3.4 NUESTRO PROYECTO

DATOS DE ACTIVIDAD EN EL HOSPITAL DE EBOMÉ

Consultas externas

Se atendieron 7.668 consultas externas.

Como en años precedentes **predominaron las enfermedades infecciosas** (malaria, fiebre tifoidea, diarreas, infecciones respiratorias y urinarias) seguidas de las consultas ginecológicas y digestivas. En consultas las pacientes mujeres casi doblan a los hombres; los niños suponen el 24% del total.

El Dr. Mbvoula, ginecólogo camerunés pasa consulta dos días a la semana, una consulta muy apreciada y necesaria en la zona (atendió a 233 mujeres en 2017).



En mayo 2017 se inauguró el taller óptico de Ilumináfrica en el recinto del hospital (ver capítulo 3.1 de inversiones y mejoras). **Los ópticos atendieron a 573 personas, un 9% de niños.** El diagnóstico más frecuente fue la presbicia y el pterigium. En diciembre los médicos oftalmólogos de Ilumináfrica vieron en consulta a 90 pacientes con problemas oculares.

El hospital realiza además otras actividades importantes para la zona como las curas de heridas severas de pacientes externos (más de 2.000 en 2017).



Actividad con poblaciones autóctonas amenazadas

En la zona hay unos cientos de **pigmeos Bagyeli** (un número no conocido por no estar censados) que viven desde tiempo inmemorial en la selva donde se trasladan de unos campamentos a otros según la estación del año y las condiciones de la caza. **En los últimos tiempos su hábitat natural se ha visto muy reducido**, sobre todo por la construcción del gran puerto de aguas profundas en la zona de Gran Batanga que está transformando por completo la región.

Desde la apertura del hospital en el año 2005, la atención a

estas poblaciones autóctonas ha sido uno de los objetivos prioritarios. Periódicamente se organizan desde el hospital visitas a sus campamentos para ofrecer una atención sanitaria in situ y trasladar al hospital los casos más complejos.



En los últimos años son los propios Bagyeli los que empiezan a acudir al hospital, incluso para seguir el control de embarazo y para el parto, algo inimaginable antes.

Los Bagyeli no tienen ninguna posibilidad de pagar sus necesidades sanitarias y por esto sólo pueden acudir al Hospital de Ebomé donde la atención siempre es gratuita para ellos. Nos ocupamos además de su manutención durante el ingreso y de costearles la vuelta a casa tras el alta.

En este terreno somos conscientes de que la colaboración con organizaciones locales, públicas y privadas, es indispensable para dar respuesta a este complejo desafío (ver el capítulo de relaciones institucionales).



+ 4. INFORMACIÓN ECONÓMICA

Transparencia

AMBALA garantiza la **total transparencia de su gestión y la rendición de cuentas de cada donación**. Periódicamente AMBALA envía a sus socios, donantes, colaboradores y a cualquier persona que lo solicita, información del día a día del hospital, del desarrollo de las obras, novedades etc. Cada inicio de año se publica el análisis de los datos económicos del ejercicio anterior y las cuentas son sometidas a una auditoría externa.

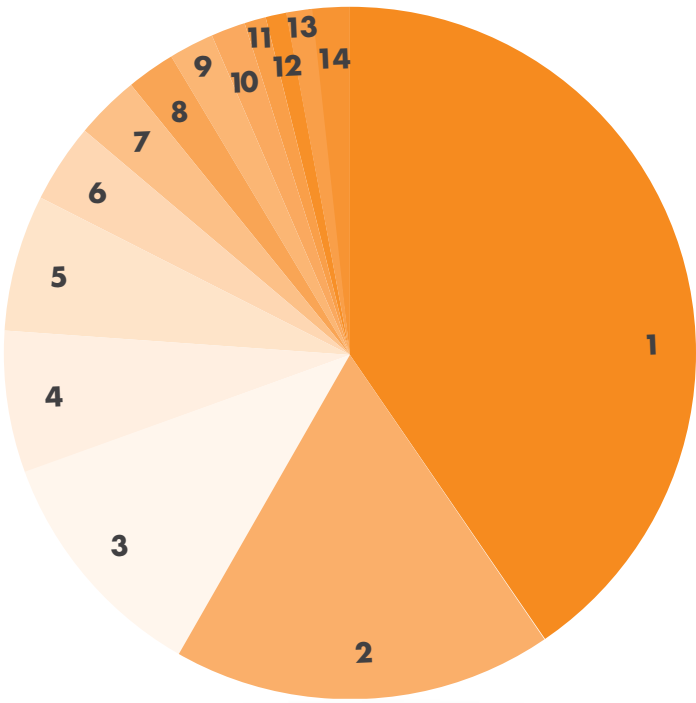
Nuestro compromiso es con las personas que nos apoyan y con las que se benefician de esa ayuda.

Gestionar un hospital en África es un enorme desafío, pero **con poco de aquí se hace mucho allí**. Por ello AMBALA garantiza **a los socios y donantes que cada céntimo de euro donado por ellos llega íntegramente al Hospital de Ebomé**.

Gastos en 2017

El gasto total del proyecto en Camerún ha sido de 424.437€. Esto supone un presupuesto de 35.370€ al mes que equivale al gasto atribuible a 14 partos normales en un hospital español.

Distribución del gasto por partidas



Gastos Hospital 2016

1. Personal	40,88%
2. Medicamentos	17,08%
3. Obras e inversiones	11,40%
4. Fungibles sanitarios	6,58%
5. Laboratorio	6,48%
6. Casa y voluntarios	3,80%
7. Electricidad y generador	2,86%
8. Mantenimiento	2,45%
9. Limpieza	2,19%
10. Vehículo transp. Pacientes	1,46%
11. Material oficina	1,18%
12. Radiología	0,81%
13. Comunicaciones	0,70%
14. Otros	2,14%

El gasto ha aumentado un 16,83% respecto al 2016, porcentaje discreto si se tiene en cuenta el incremento de actividad y sobre todo el aumento de la complejidad de ésta.

Como otros años, la partida mayor es la destinada a los sueldos de los trabajadores locales, capítulo siempre en aumento para garantizar una atención de calidad (este año un 40,88% versus un 33,95% en 2016). En el apartado otros (2,14%) agrupamos el seguro de responsabilidad civil, trámites legales, alquiler, conmemoraciones, gastos financieros...

Gastos en Sede

El gasto de sede ha sido de 1.205 euros (impresión de folletos, memorias, proyectos y justificaciones, material de oficina, comisiones bancarias, etc.) **que se financiaron en su totalidad con las aportaciones económicas de los miembros de la junta directiva**.

La principal novedad de este año ha sido la **profesionalización de la gerencia del Hospital de Ebomé**, algo imprescindible dado su tamaño y actividad, lo que ha supuesto un gasto de 14.293€. Además se han contratado los servicios de una persona como **responsable de la comunicación, sensibilización y redes** con un coste anual de 5.661€. Estos gastos están cubiertos por una donación de 15.000€ destinada a tal efecto que se prolongará también durante 2018 y por una socia que de manera expresa costea el resto de estos gastos. **De este modo seguimos garantizando que el 100% de cualquier otra donación llega íntegramente al Hospital de Ebomé**.

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA

FINANCIACIÓN EN 2017

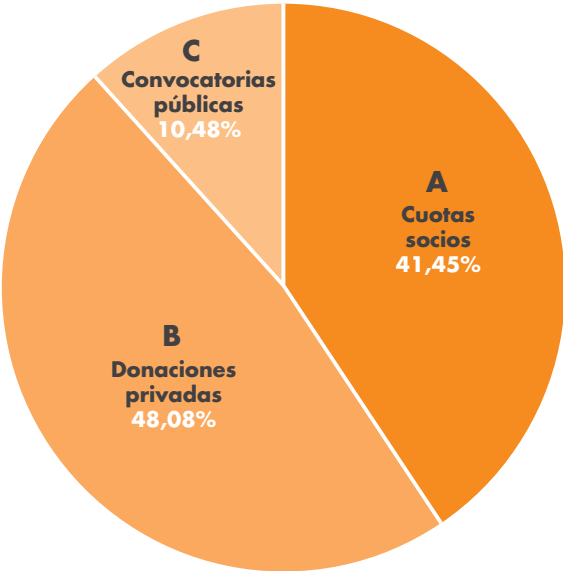
Financiación en AMBALA

Los ingresos de AMBALA en 2017 fueron de 166.512€. (un 10,78% menos que en 2016 fundamentalmente por el descenso del dinero obtenido en convocatorias públicas).

FUENTES DE INGRESOS	2014	2015	2016	2017
Cuotas socios (A)	40.234 €	60.305 €	65.944 €	69.012 €
Donaciones privadas (B)	26.027 €	54.640 €	83.378 €	80.054 €
Convocatorias públicas (C)	0 €	17.785 €	37.320 €	17.446 €
TOTAL	66.261 €	132.730 €	186.642 €	166.512 €

En 2017 el número de socios creció de 185 a 203 y su aportación total ha aumentado discretamente (4,65%). Este capítulo es muy importante para el proyecto porque nos permite saber con qué dinero contamos cada mes.

Por segundo año consecutivo las donaciones privadas han sido la mayor fuente de ingresos. De los 80.054€ ingresados por este concepto, 41.454€ corresponden a donaciones de particulares y 38.600 € a donaciones de colectivos, asociaciones, salarios solidarios de empresas...



AYUNTAMIENTOS NAVARROS QUE HAN COFINANCIADO PROYECTOS APROBADOS EN CONVOCATORIA PÚBLICA

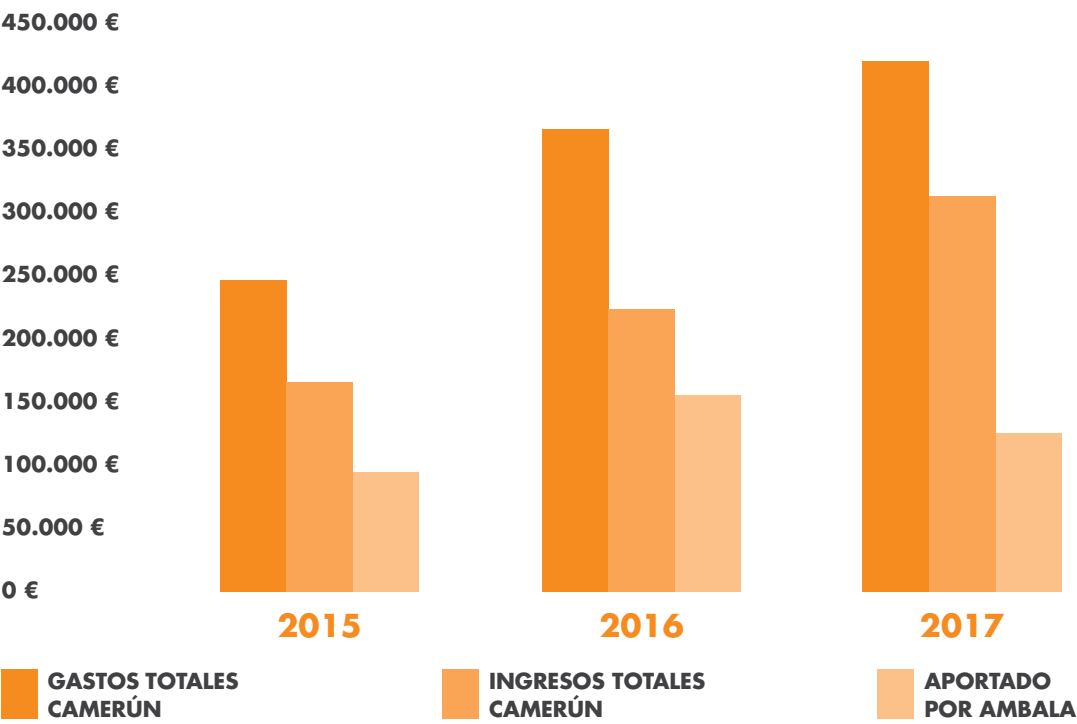
		2017		2018	
AYUNTAMIENTO	APROBACIÓN	INGRESO	CANTIDAD	INGRESO	CANTIDAD
Baztan	oct-16	ene-17	2.462,84 €	-	-
Berriozar	nov-16	feb-17	1.627,10 €	-	-
Tafalla	dic-16	ene-17	9.000,00 €	-	-
Cendea de Galar	sep-17	oct-17	1.500,00 €	-	-
Ansoain	nov-17	nov-17	2.439,02 €	-	-
Cendea de Zizur	nov-17	dic-17	417,42 €	-	-
Noain	oct-17	-	-	feb-18	1.433,00 €
Sangüesa	dic-17	-	-	ene-18	514,28 €
Arakil	dic-17	-	-	ene-18	833,33 €
Berriozar	dic-17	-	-	ene y feb-18	3.400,62 €
TOTAL			17.446,38 €		6.181,23 €

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIACIÓN EN 2017

Financiación gastos AMBALA en Camerún

En 2017 los 424.437€ de gasto en Camerún se financiaron con los ingresos generados en Camerún (304.077€) y con los 120.360€ aportados por AMBALA.

Los gastos en Camerún suman los gastos del Hospital de Ebomé y los gastos de la casa de voluntarios en Kribi (3,8% del gasto).



Los ingresos en Camerún se incrementaron en un 41,68% fundamentalmente por los ingresos derivados de la actividad directa del hospital. Este incremento de ingresos ha supuesto que AMBALA en 2017 haya tenido que transferir un 19,04% menos que en 2016. Aún así el proyecto precisa un aporte de 10.000€ mensuales, todo un reto para AMBALA.

La capacidad de autofinanciación del Hospital de Ebomé en 2017 respecto a sus gastos de funcionamiento (excluyendo por tanto las obras) ha sido del 79,38 %

(68% en 2014, 73% en 2015, 78,87% en 2016). El objetivo de AMBALA a medio plazo es lograr y mantener la autofinanciación en torno al 80% y para ello trabajamos los conciertos con empresas locales y multinacionales que aseguren la atención médica de sus empleados en el Hospital de Ebomé. Las tarifas más elevadas a estas empresas nos permiten compensar en cierta manera la creciente labor social de atención gratuita a pacientes vulnerables, como los pigmeos Bagyeli, que por carecer de recursos económicos sólo pueden acceder a cuidados sanitarios en nuestro hospital.



+ 5. LABORES DE SENSIBILIZACIÓN

En 2017 continuamos con nuestras labores de sensibilización tanto a través de internet, en nuestra web y redes sociales, como organizando y colaborando en actos, charlas y eventos.

Internet y redes sociales

Nuestra actividad online sigue girando en torno a nuestra web, la cual recibió **más de 20.000 visitas** a lo largo de 2017. En ella ponemos todas nuestras noticias y colgamos información actualizada sobre el Hospital de Ebomé y sobre cómo colaborar, tanto a través de donaciones como formando parte de nuestro equipo de voluntarios.

Muchas personas siguen dándose de alta en nuestro newsletter para recibir de primera mano información sobre AMBALA y el Hospital de Ebomé. En concreto, 561. ¡Gracias a todas!

f Facebook
Nuestra página en Facebook continúa creciendo. Ya contamos con **más de 1.200 seguidores**, ¡casi duplicando la cifra desde 2015! Nuestras publicaciones llegan a una media de **2.000 personas al mes**, aproximadamente. Los vídeos colgados en 2017 acumulan 7.600 visitas.

t Twitter
Con el objetivo de llegar al máximo público posible, **a principios de 2017 creamos un perfil en Twitter** y ya son muchas las personas que han decidido seguirnos. ¡Más de 800! Si quieres estar al día de todas nuestras novedades, síguenos: @AMBALA_ONG

¿Cómo puedes ayudarnos?



Hazte voluntario



Colabora en un proyecto



Hazte socio



Apadrina un parto

Prensa, radio y televisión

5 MINUTOS PARA LA COOPERACIÓN, ABRIL 2017
Entrevista a Marga Iraburu en el espacio solidario de RNE.

ESCUCHAR

TV CAMERUNESA, JULIO 2017
Entrevista en la televisión camerunesa con motivo de la apertura del servicio de oftalmología en el Hospital de Ebome.

VER VÍDEO

DIARIO DE NAVARRA, OCTUBRE 2017
Reportaje y entrevista al equipo de AMBALA.

VER NOTICIA

DIARIO DE NAVARRA, OCTUBRE 2017
Crónica del Concierto Solidario de la Coral de Cámara de Navarra en la Iglesia de San Nicolás.

VER NOTICIA

DIARIO DE NOTICIAS, NOVIEMBRE 2017
Entrevista en Diario de Noticias a Valles Iraburu, matrona y vicepresidenta de AMBALA.

VER NOTICIA

ÚLTIMA HORA, NOVIEMBRE 2017
Crónica del evento en Mallorca donde Apotecaris Solidaris reconoció la labor de AMBALA.

VER NOTICIA

DIARIO DE NAVARRA, DICIEMBRE 2017
Reportaje en Diario de Navarra “Médicos solidarios por el mundo.”

VER NOTICIA

REVISTA EXPERIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA, DICIEMBRE 2017
Eugenio del Campo, actual gerente de AMBALA narra su experiencia en el Hospital de Ebomé.

VER NOTICIA



+ 5. LABORES DE SENSIBILIZACIÓN

Presentaciones y Actos

19 de enero de 2017

Entrevista a Marga Iraburu en el programa “El Cofre del Capitán Morgan” de la radio solidaria ATICA FM.



Marzo y abril de 2017

Cumpleaños solidarios

Una familia de Madrid ha decidido celebrar los cumpleaños de sus hijos de forma solidaria. En las celebraciones colocan una hucha y los invitados, en lugar de llevar regalos, hacen una aportación. Los cumpleaños de José e Ignacio recaudaron 378€ que donaron a AMBALA.



30 de marzo

AMBALA, diez años de cooperación con el Hospital de Ebomé, Camerún

Charla en el centro cívico de Tafalla por parte de Marga Iraburu y Valles Iraburu

7 de junio de 2017

Asamblea de socios

Celebración de la asamblea de socios de AMBALA donde se repasó la actividad del Hospital de Ebomé de 2016 y se plantearon los objetivos para 2017.



7 de octubre de 2017

Concierto solidario de La Coral de Cámara de Pamplona y Fundación Diario de Navarra

El 7 de octubre se celebró en la Iglesia de San Nicolás un concierto solidario por parte de la Coral de Cámara de Pamplona organizado por la Fundación Diario de Navarra. Al concierto asistieron cerca de 200 personas y se recaudaron más de 3.000 €.



13 - 30 de Noviembre

Exposición fotográfica en el Centro Cívico de Tafalla

Instalamos una exposición fotográfica en el Centro Cívico de Tafalla durante el mes de Noviembre.



16 de noviembre de 2017

Reconocimiento de Apotecaris Solidaris

AMBALA recibió un reconocimiento por su trayectoria por parte de la ONG Apotecaris Solidaris. Marga Iraburu se desplazó a Mallorca para asistir al acto y atender a la prensa local.

20 de noviembre de 2017

1 Jornadas de Cooperación y Voluntariado

Participación en la jornada sobre Cooperación Sanitaria en Navarra: Barreras y Puentes.



13 de diciembre 2017

Exposición fotográfica en el Hospital de Navarra

Trasladamos la exposición del Centro Cívico de Tafalla al Complejo Hospitalario de Navarra, concretamente al Pabellón C, donde estuvo instalada dos meses.



+ 6. OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA 2018

RECICLAJE FORMATIVO DEL PERSONAL DEL HOSPITAL Y NUEVAS CONTRATACIONES PARA REFORZAR LA PLANTILLA

MEJORAS EN EL SERVICIO DE LABORATORIO Y RADIOLOGÍA.

CERCAR EL TERRENO DEL HOSPITAL CON UNA VALLA PERIMETRAL

CONSTRUIR UN ÁREA DE SERVICIOS GENERALES: LAVANDERÍA, ALMACENES, MANTENIMIENTO..., ACORDE CON EL TAMAÑO DEL HOSPITAL

CONSTRUIR UNA ZONA DE SERVICIOS A FAMILIARES

TERMINAR UNA HABITACIÓN INDIVIDUAL PARA AISLAMIENTO DE PACIENTES CON ENFERMEDADES INFECTO-CONTAGIOSAS Y UNA SALA DE HOSPITALIZACIÓN DE MUJERES

REFORZAR LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA LA POBLACIÓN MEDIANTE CHARLAS EN EL HOSPITAL Y EN LA RADIO

MEJORAR LA INFORMATIZACIÓN DE LA SECRETARÍA Y LA CONTABILIDAD DEL HOSPITAL

BUSCAR RECURSOS PARA COMPRAR UN MICROBÚS PARA TRANSPORTE DE PACIENTES

INICIAR PROGRAMAS DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER EN MUJERES



+ 7. AGRADECIMIENTOS

- **Al personal del Hospital de Ebomé** por su buen hacer en el día a día.
- **Al Dr. Ricardo-Riad Cortés**, fundador en septiembre de 2005 de este hospital.
- **A los voluntarios, colaboradores, socios y donantes** por su apoyo imprescindible.
- **A Amparo Vargas Vivas**, gerente del hospital de Ebomé y representante de la ONG en Camerún del 2010 a finales del 2013. Dejó su puesto por circunstancias familiares, pero sigue viviendo en Kribi y siempre está disponible para lo que necesitemos.
- **A los lectores** de esta memoria por vuestro interés.

QUEREMOS HACER UNA MENCIÓN ESPECIAL

- **Hermanos Cortés Martincorena**, por su ayuda desde 2015 en proyectos de mejora del Hospital de Ebomé.
- **Fundación Iraizoz Astiz hermanos**, por su importante apoyo desde 2015 en diversos proyectos para el Hospital de Ebomé.



- **Comunidad de Base de la Parroquia de Guadalupe de Madrid**, por continuar costearo el salario de una matrona. Y a la ONG Dignidad y Solidaridad de la Parroquia de Guadalupe de Madrid por su contribución al servicio de laboratorio.
- **Ayuda Contenedores**, por su disposición y colaboración permanente desde el año 2012 para buscar material donado, embalarlo, almacenarlo y facilitarnos el envío.



- **Apotecaris Solidaris**, por su apoyo económico anual para la compra en Camerún de medicamentos para el Hospital.



- **Asociación Tu Salario Solidario**, asociación sin ánimo de lucro compuesta por trabajadores/as de Volkswagen Navarra. En 2017 hemos podido rehacer completamente el sistema de abastecimiento de agua. Este es el segundo proyecto de AMBALA seleccionado!!



- **Iluminafrica**, ONG de Zaragoza. Gracias al convenio firmado en 2016, desde mayo 2017 el Hospital dispone de una óptica al servicio de toda la población y, de manera regular, se realizan campañas quirúrgicas oftalmológicas. Todo ello inaccesible para prácticamente la totalidad de la población de Kribi y sus alrededores.

- **Fundación Diario de Navarra**, por pensar en el Hospital de Ebomé para su Concierto Solidario anual. Con el dinero recaudado se ha podido contratar una nueva matrona en el, tan necesitado, aumento de personal en la Maternidad.



- **Rotary Club de San Sebastián**, gracias a su ayuda pudimos costear el traslado interno del material llegado en uno de los contenedores.



- **Contenedores 2017**



¡GRACIAS!

Todas las fotos de esta memoria son del proyecto y cedidas por nuestros voluntarios

TÚ+AMBALA

GRACIAS

AYÚDANOS A CONTINUAR

[Hazte socio](#)

[Haz un donativo](#)

[Dona material](#)

[Hazte voluntario/a](#)

[Descubre el Hospital
de Ebomé en nuestro blog](#)

[Recibe nuestros
boletines mensuales](#)

[AMBALA en los medios](#)

[Síguenos a través
de Facebook](#)

AMBALA

Tel. 655 708 703
www.ambalaong.org

